

Návod k obsluze IP brány Grandstream GXW4232

1. Popis přístroje

Multiportová brána s označením GXW4232 je moderní produkt od společnosti Grandstream, který nabízí 32 FXS portů pro připojování analogových zařízení, určené zákazníkům z řad operátorů, velkých firem a bytových/kancelářských objektů, kteří ocení rackové 1U provedení doplněné o 50 pinový Telco konektor. Zařízení poskytuje vysokou zvukovou kvalitu, ochranu proti přepětí a proudovým nárazům, dále základní funkce pobočkové ústředny, vysokou uživatelskou hodnotu a velmi výhodnou cenu na 1 port.

GXW4232



2. Obsah balení a instalace přístroje

Obsah balení

1ks – Brána GXW4232 1ks – Universální napájecí zdroj 1ks – Ethernet kabel do datové sítě 2ks – Úchyt do 19“ racku

Používání přístroje

Přístroj je určen výhradně pro vnitřní použití, nevystavujte jej přímému slunci ani vlhku a otřesům, jakýkoliv zásah do přístroje způsobí ztrátu záruky. Před připojením Eth kabelu přístroj odpojte od síť. napájení. Používejte vždy pouze originální napájecí zdroj! Nevypínejte přístroj v průběhu startování, kdy blikají diody nebo při upgrade firmwaru, můžete tak způsobit nefunkčnost přístroje.

Připojení přístroje

Na přední straně jsou dostupné konektory RJ11 s označením 1 až 32, které slouží pro připojení analogových telefonů nebo portů pobočkových ústředí. Alternativně lze FXS porty připojit přes dva 50 Pinové Telco konektory umístěné na zadní straně zcela vpravo, ve kterých je obsaženo všech 32 FXS portů a je tedy možné všechny hromadně připojit jedním konektorem do patch panelu nebo jiného zařízení.

Na zadní straně je vlevo GbE Ethernet port RJ45 s označením LAN, do kterého připojte ethernetový kabel a druhý konec připojte do datové zásuvky od poskytovatele Internetu případně do routeru/switchu. Tlačítko RESET má funkci TOVÁRNÍHO RESETU, který se provede po stisku tlačítka po dobu 7 sekund. Napájecí zdroj připojte do konektoru DC IN a druhý konec zastrčte do zásuvky elektrického napájení.

Možnost okamžitého volání

Brána je již přednastavena přímo na Vaše konkrétní podmínky (telefonní číslo a heslo, adresa registračního serveru atd.), takže po zapojení (viz. bod 2.) můžete začít ihned volat. Výjimkou je specifické nastavení sítě – brána má přednastaveno načítání IP adresy, masky a výchozí brány z DHCP serveru a nemá nastaveno klonování MAC adresy, takže pokud je vaše internetová přípojka nastavena na pevnou IP a/nebo MAC (fyzickou) adresu, je nutné toto nastavení změnit.

3. Základní seznámení s předním panelem

Na předním panelu brány je umístěno 32 FXS portů, 32 diod pro jednotlivé FXS porty, 2 funkční diody, z nichž první dioda LINK slouží pro indikaci připojení Ethernet kabelu a ACT, která slouží pro indikaci datové aktivity na Ethernet portu. Zcela vpravo je umístěn LCD panel sloužící pro okamžité zjištění IP adresy, MAC adresy, základních parametrů, zvoleného nastavení, případně i provedení restartu. K LCD panelu přísluší dvě tlačítka, horní tlačítko ovládá pohyb kurzoru dolů a spodní tlačítko OK potvrzuje výběr.

4. Nastavení přístroje

Přístroj GXW4232 je možné nastavit přes hlasové menu nebo přes webového klienta, pro hlasové ovládání je potřeba použít tónovou volbu (DTMF), pulzní volba není podporována. Pro přístup do webového klienta zjistíte nejprve IP adresu přístroje, první a jednodušší možností je odečtením z LCD panelu, druhou možností je použití telefonního přístroje v jednom z portů 1 až 32 a vytvořením kódu *** (tři hvězdičky).

Struktura hlasového menu je následující:

Menu	Funkce	Možnosti
Hlavní nabídka	Výběr dostupné funkce	Stiskněte "*" pro další funkci Stiskněte "#" pro návrat do hlavní nabídky Stiskněte čísla 001-005, 007,010, 013-017,047, 086, 099, 700 nebo 701-732
001	Režim nastavení IP adresy	Stiskněte "9" pro posun mezi režimy v pořadí 1) Dynamický režim (DHCP) 2) PPPoE 3) Statický režim V případě dynamického režimu je nastavení sítě přiděleno DHCP serverem, pro Statický režim je potřeba nastavit funkce 002, 003, 004 a 005 ručně
002	IP adresa	Přístroj oznámí současnou IP adresu přístroje, je-li zvolen Statický režim, vložte 12 čísel IP adresy (bez teček)
003	Maska podsítě	Stejně možnosti jako u funkce 002
004	Výchozí brána	Stejně možnosti jako u funkce 002

005	DNS server	Stejně možnosti jako u funkce 002
007	Preferovaný hlasový kodek	Stiskněte "9" pro posun mezi kodeky v pořadí 1) G711 – PCMU 2) G711 – PCMA 3) iLBC 4) G726 5) G723 6) G729
010	MAC adresa	Přístroj oznámí MAC adresu přístroje
013	IP adresa serveru s umístěním firmwaru	Přístroj oznámí současnou adresu, pro zadání vložte 12 čísel IP adresy (bez teček)
014	IP adresa serveru s umístěním konfiguračního souboru	Přístroj oznámí současnou adresu, pro zadání vložte 12 čísel IP adresy (bez teček)
015	Protokol pro aktualizaci přístroje	Protokol pro aktualizaci firmwaru nebo konfiguraci, stiskněte "9" pro posun mezi protokoly v pořadí 1) TFTP 2) HTTP 3) HTTPS
016	Verze firmwaru	Přístroj oznámí aktuální verzi firmwaru
017	Způsob aktualizace firmwaru	Stiskněte "9" pro posun mezi způsoby aktualizace v pořadí 1) Vždy kontrolovat dostupnost nového firmwaru 2) Kontrolovat pouze při změně předpony/přípony souboru s firmwaru 3) Vždy přeskočit kontrolu dostupnosti nového firmwaru
047	Přímé volání na IP	Vložte IP adresu, se kterou chcete navázat přímý hovor
086	Hlasové zprávy	Přístroj oznámí počet Hlasových zpráv
099	RESET a TOVÁRNÍ RESET	Stiskněte "9" pro restartování přístroje, vložení MAC adresy přístroje provedete nastavení do továrních hodnot
700	Přímé volání všechny porty	Přístroj vyzve všechny interní porty a sestaví spojení s prvním, který bude vyzvednut
701-732	Přímé volání mezi porty 1 až 32	Přístroj sestaví spojení mezi interními FXS porty 1 až 32 bez použití ústředny
	Neplatné číslo funkce	Provede se návrat do hlavní nabídky

Několik tipů a rad pro používání hlasového menu:

- Stiskem "*" se přístroj přesune na další funkci
- Stiskem "#" se provede návrat do hlavní nabídky
- Stiskem "9" se v mnoha případech potvrdí nebo provede volba
- Veškeré číselné hodnoty mají jednotný formát – třímístné hodnoty pro výběr funkce a dvanáctimístné pro nastavení IP adresy. U IP adres musí být vždy použity 0 v případě, že číslo není třímístné, tedy např. 192.168.0.26 musí být zadána jako 19216800026. Ve chvíli, kdy je číslo vloženo a odpovídá jeho délka, přístroj jej ihned začne používat, případnou opravu je nutné provést formou opakování předchozího procesu.
- Telefonní přístroj musí podporovat tónovou volbu (DTMF), pulzní volba není podporována
- Přístroj oznamuje čísla v anglickém jazyce, pro základní seznámení následují významy a výslovnosti jednotlivých čísel:

1 – One [Wan]	4 – Four [Fo:]	7 – Seven [Sevn]	0 – Zero [Ziro]
2 – Two [Tu:]	5 – Five [Faif]	8 – Eight [Eit]	Tečka – Dot [Dot]
3 – Three [Fri:]	6 – Six [Siks]	9 – Nine [Nain]	

5. Uskutečnění nového hovoru (New call)

- vložte tel. číslo do telefonu a vyčkejte 4 sekundy (výchozí hodnota továrního nastavení) na vytvoření čísla
- vložte tel. číslo do telefonu a stiskněte klávesu # (toto musí být povoleno - ve webovém rozhraní se jedná o volbu **Use # as Dial Key**)

6. Příjem hovoru (Receive call)

Zvedněte sluchátko nebo použijte hlasitý odposlech (pokud jej analogový přístroj podporuje).

7. Přepojení hovoru bez konzultace (Blind transfer) *

Během hovoru stiskněte tlačítko FLASH (současný hovor bude podržen), poté vložte kód funkce *87, vložte číslo a stiskněte klávesu # (toto musí být povoleno) nebo vyčkejte 4 sekundy pro automatické vytočení a zavěste.

8. Přepojení hovoru s konzultací (Attendant transfer) *

Během hovoru stiskněte tlačítko FLASH (současný hovor bude podržen), vložte číslo a stiskněte klávesu # (toto musí být povoleno) nebo vyčkejte 4 sekundy pro automatické vytočení. Po vyzvednutí hovoru sdělte volanému účel hovoru a zavěste. Pokud volaný nevyzvedne hovor, stiskněte FLASH pro návrat k původnímu účastníkovi.

9. Režim Nerušit (DND - Do Not Disturb)

V režimu Nerušit je volajícímu indikováno, že je linka obsazena. Pro aktivaci zvedněte sluchátko nebo použijte hlasitý odposlech (pokud jej analogový přístroj podporuje) a vložte kód funkce *78. Pro zrušení použijte stejný postup, ale vložte kód funkce *79.

* Funkce musí být podporována ústřednou a povolena v nastavení brány