

Analogový terminál

Alcatel OmniPCX *Office*



▼
ALCATEL

ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD

Jak používat tuto uživatelskou příručku ?

• Klávesnice



Číselná klávesnice.



Specifické tlačítko číselné klávesnice.

• Další používané symboly



Další možnosti pro sekvenci akce.



Důležité informace.

Všechny příslušné nebo osobní kódy jsou uvedeny v tabulce kódů, kterou naleznete na dodatkovém listě.



Tento průvodce popisuje užití telefonů s hlasovou frekvencí Q23

Máte-li dekadický telefon, zadejte prosím přímo určený kód bez ohledu na označení "R".



Přístroje shodné s dekadickým číslováním:

Volbu potvrďte číslem "9" (i když vám hlasový průvodce navrhuje "#").

- 1. Zaparkování externího hovoru. str. 4**
Uskutečnění externího hovoru. Uskutečnění interního hovoru.
Požádání o automatické vytočení telefonního čísla interního účastníka, jehož linka je obsazena. Zrušení zamluvení hovoru.
- 2. V průběhu hovoru str. 6**
Volba dalšího účastníka během hovoru. Uvolnění druhého účastníka. Vyzvednutí druhého hovoru. Přepojení hovoru. Střídavé volání (přepínání mezi dvěma hovory). Tříčlenná konference.
- 3. Duch podniku. str. 8**
Vyzvednutí hovoru. Odpověď na zvonění. Odeslání kopie hlasové zprávy. Odeslání hlasové zprávy jednomu účastníkovi / na seznam vysílací skupiny.
- 4. Zůstaňte v kontaktu str. 10**
Přesměrování hovorů. Při návratu vyberte zprávy z vaší hlasové pošty. Při návratu zrušte všechna přesměrování. Zapnout/ vypnout osobního asistenta.
- 5. Telefon podle vašich představ str. 12**
Přístup k hlasové poště. Upravte si vaši uvítací zprávu. Osobní asistent: jediné číslo pro zavolání vašeho telefonu. Úprava vašeho osobního kódu. Pomoc operátorovi při přijímání hovorů.

1.1 Uskutečnění externího hovoru

• Přímá volba:



volte 0



volte požadované číslo

• Centrální seznam:



číslo z
centrálního
seznamu 000 až
999

1.2 Uskutečnění interního hovoru



číslo linky

nebo



spojovatelka

1.3

Požádání o automatické vytočení telefonního čísla interního účastníka, jehož linka je obsazena

číslo je obsazeno



stiskněte tlačítko
“R” na vašem
telefonu

1.4

Zrušení zamluvení hovoru



2.1 Volba dalšího účastníka během hovoru

Během rozhovoru můžete zavolat druhého účastníka:

- **Interně:**



stiskněte tlačítko "R" na vašem telefonu



číslo linky

- **Externě:**



externí číslo

2.2 Uvolnění druhého účastníka



stiskněte tlačítko "R" na vašem telefonu



2.3 Vyzvednutí druhého hovoru

Během rozhovoru uslyšíte pípnutí.
Konzultace čekajícího hovoru:



stiskněte tlačítko "R" na vašem telefonu

2.4 Přepojení hovoru

- **Během rozhovoru:**



stiskněte tlačítko
“R” na vašem
telefonu



číslo telefonu
volané osoby



2.5 Střídavé volání (přepínání mezi dvěma hovory)

Probíhá hovor, druhý hovor odložen:



stiskněte
tlačítko “R” na
vašem telefonu

2.6 Tříčlenná konference

Během rozhovoru, jiný hovor je odložen:



stiskněte tlačítko
“R” na vašem
telefonu

3.1 Vyzvednutí hovoru

- Z jiného telefonu, který zvoní:



číslo telefonu,
který zvoní

- Z vašeho telefonu:



3.2 Odpověď na zvonění

Pro přijetí externích hovorů, není-li přítomna spojovatelka:

vyzvánění telefonu



3.3

Odeslání kopie hlasové zprávy



osobní kód



nebo



výběr zprávy k odeslání

odeslání kopie zprávy

požadované číslo



potvrdit



přidat účastníka

nebo



nahrát komentář

nebo



poslat zprávu

3.4

Odeslání hlasové zprávy jednomu účastníkovi / na seznam vysílacích skupin



osobní kód



číslo účastníka nebo seznamu účastníků



potvrdit



začátek nahrávání



konec nahrávky



potvrdit

Alcatel OmniPCX Office vaše hovory automaticky přesměruje do hlasové schránky.

4.1 Přesměrování hovorů

- Okamžitě na jiného účastníka:



číslo
interního
telefonu

a



externí číslo

- Do hlasové schránky:



číslo pošty

- Vyzvednutí cizího hovoru z vlastního telefonu (pokud hovoříte):



číslo
interního
telefonu

- Nerušit:



4.2 Při návratu vyberte zprávy z vaší hlasové pošty

Světelná dioda oznamuje, že máte zprávy.

počet nových zpráv



osobní kód



poslech
zpráv



předchozí zpráva

nebo



další zpráva



zavolat
odesílateli

nebo



přeposlech
zprávy



smazat zprávu

4.3 Při návratu zrušte všechna přesměrování



4.4 Zapnout/vypnout osobního asistenta



osobní asistent



zapnutí osobního
asistenta



nebo



vypnutí osobního
asistenta



potvrdit

5.1

Přístup k hlasové poště

Po zvednutí sluchátka vás hlasový průvodce vyzve k otevření hlasové pošty.

7
PQRS8
TUV

zadejte heslo a poté nahrajte své jméno podle pokynů, uvedených v návodu hlasového ovládání

5.2

Upravte si vaši uvítací zprávu

Máte možnost změnit původní nastavenou uvítací zprávu podle vlastní představy.

✱

8
TUV7
PQRS

1

hlasová pošta

1

nahrajte
uvítací
hlasovou
zprávu

#

konec nahrávky

#

potvrdit

5.3

Osobní asistent: jediné číslo pro zavolání vašeho telefonu



osobní asistent

zvolte typ
přesměrovánízadání čísla
vašeho kolegy
nebo asistenta
nebo další osoby

a

zadání externího
čísla

a

zadání čísla
vašeho mobilního
telefonu nebo
vašeho DECT

a

zapnutí / vypnutí
přenosu na
standardní
způsob

5.4 Úprava vašeho osobního kódu

Osobní kód se používá pro přístup k hlasové poště a pro uzamčení vašeho telefonu..



možnosti osobní kód



staré heslo
(6 číslice).



nové heslo
(6 číslice)



potvrdit



Pokud jste neupravovali vaši hlasovou poštu jinak, osobní kód je 151515.


5.5 Pomoc operátorovi při přijímání hovorů

- Spuštění:



- Vypnutí:





Copyright © Alcatel Business Systems 2012. Všechna práva vyhrazena.
V zájmu uživatelů si firma Alcatel Business Systems vyhražuje právo na změnu
technických parametrů svých výrobků bez předchozího upozornění.
Alcatel Business Systems - 32, avenue Kléber, F-92707 Colombes Cedex
R.C. Paris 602 033 185

3EH 21008 BZAA Ed.02