

Alcatel-Lucent **OmniPCX** Office



Alcatel-Lucent IP Touch 4068 Phone
Alcatel-Lucent IP Touch 4038 Phone
Alcatel-Lucent 4039 Digital Phone

Návod k obsluze

Úvod

Volbou telefonního přístroje ze sortimentu terminálů Ip Touch / Digital jste projevili důvěru značce **Alcatel-Lucent**. Děkujeme Vám.

Váš terminál nese všechny přednosti nového ergonomického řešení ještě účinnější komunikace.

- Na velkém grafickém displeji lze pomocí tlačítek a navigačního tlačítka konfigurovat a programovat telefonní přístroj.
- sluchátko, které je příjemné na použití : dobře se drží v ruce vzhledem k proměnlivé šířce,
- pohodlnější komunikaci s použitím zvukových tlačítek (příposlech, volné ruce "hands free"...),
- použitím vhodné znakové klávesnice zavolat účastníka pomocí jména.



Jak používat tuto uživatelskou příručku

• Akce



Zvedněte sluchátko.

Zavěste sluchátko.

• Klávesnice



Číselná klávesnice.



Znaková klávesnice.



Specifické tlačítko číselné klávesnice.

• Navigátor

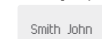


Přemístěte tlačítko navigátoru nahoru, dolů, vlevo nebo vpravo.



Návrat o úroveň zpět (krátké stisknutí) nebo návrat na hlavní stránku (dlouhé stisknutí) ; během komunikace lze otevřít různé stránky (Nabídka, Osobní,...) a vrátit se na displej volání.

• Displej a displejová tlačítka



Částečné zobrazení displeje.



Displejové tlačítko.

• Zvuková tlačítka



Zesílený poslech, volné ruce (hands free).



Nastavení na 'méně'.



Nastavení na 'více'.

• Programovatelná tlačítka a ikony



linkové tlačítko.



Ikona přiřazená k tlačítku.

• Další pevná tlačítka



Pevné tlačítko.



Tlačítko Nabídka/Info.



Tlačítko přístupu do schránky.

• Další používané symboly



Označuje, že tato funkce je přístupná ze stránky Nabídka.



Označuje, že tato funkce je přístupná ze stránky Osobní.



Označuje, že tato funkce je přístupná ze stránky Info.



Označuje, že daná funkce závisí na programování. Dle potřeby se poraďte s technickým správcem.

Symbole mohou být doplněny malými ikonami nebo krátkými texty.

Obsah

1.

Poznejte svůj telefon str.6

Popis displejů a sluchátka Bluetooth® str.7

1.1	Displeje hlavní stránky	str.7
1.2	Displej správy volání	str.8
1.3	Displej používání	str.8
1.4	Bezdrátový mikrotelefon IP Touch Bluetooth® Wireless	str.9

2.

Zaparkování externího hovoru str.10

2.1	Telefonujte	str.10
2.2	Přijetí hovoru	str.10
2.3	Telefonování v režimu "Volné ruce (hands free)"	str.10
2.4	Zapnutí příposlechu během hovoru (při zvednutém sluchátku)	str.11
2.5	Volání interního účastníka jménem (firemní seznam)	str.11
2.6	Volání přes naprogramovaná tlačítka volání	str.11
2.7	Volat číslo z hromadného seznamu	str.11
2.8	Filtrování telefonátů hlasovými vzkazy	str.12
2.9	Opakovaná volba	str.12
2.10	Požádání o automatické vytočení telefonního čísla interního účastníka, jehož linka je obsazena	str.12
2.11	Přijímání telefonních hovorů	str.13
2.12	Vysílání v DTMF volbě	str.13
2.13	Omezení spojení s účastníkem (utajení)	str.13

3.

V průběhu hovoru str.14

3.1	Volání druhého účastníka během hovoru	str.14
3.2	Přijímání druhého telefonátu během komunikace	str.14
3.3	Střídavé volání (přepínání mezi dvěma hovory)	str.14
3.4	Přepojení hovoru	str.15
3.5	Přesměrovat volání do hlasové schránky nepřítomného volaného	str.15
3.6	Simultánní rozhovor s 2 volajícími z uvnitř a/nebo z vně (konference)	str.15
3.7	Odložení hovoru	str.15
3.8	Zaparkování externího hovoru	str.16
3.9	Vstoupení do interního hovoru	str.16
3.10	Uložení čísla	str.16
3.11	Nastavení hladiny zvuku	str.16

4.

Konferenční hovor 'Meet me' str.17

4.1	Zahájit konferenci 'Meet me'	str.17
4.2	Připojit se ke konferenci 'Meet me'	str.17

5.

Duch podniku str.18

5.1	Supervize hovorů	str.18
5.2	Odpověď na volání při běžném vyzvánění	str.18
5.3	Filtrace přes nadřízeného pracovníka/sekretářku	str.18
5.4	Vyzvednutí cizího hovoru z vlastního telefonu	str.18
5.5	Odpovědět dočasně namísto operátora	str.18
5.6	Seskupení stanovišť	str.19
5.7	Volat vnitřního účastníka na jeho pageru (bip)	str.19
5.8	Odpověď na volání na pager	str.19
5.9	Volat účastníka na jeho amplión	str.19
5.10	Poslání textové zprávy internímu účastníkovi	str.19
5.11	Odeslání kopie hlasové zprávy	str.20
5.12	Odeslání hlasové zprávy jednomu účastníkovi / na seznam vysílací skupiny	str.20
5.13	Odysílat vzkaz na ampliónech skupiny stanovišť	str.21
5.14	Upravte na dálku uvítací zprávu automatické ústředny	str.21

6.

Zůstaňte v kontaktu str.22

6.1	Výběr hovorů, které mají být přesměrovány	str.22
6.2	Přesměrování hovorů — okamžitě	str.22
6.3	Přesměrování hovorů do hlasové pošty	str.22
6.4	Při návratu vyberte zprávy z vaší hlasové pošty	str.22
6.5	Zapnout/vypnout osobního asistenta	str.22
6.6	Osobní asistent: jediné číslo pro zavolání vašeho telefonu	str.23
6.7	Přesměrování hovorů na pager	str.23
6.8	Přesměrování hovorů z cílové stanice ("Následuj mne")	str.23
6.9	Zapnutí selektivního přesměrování	str.23
6.10	Skupinové přesměrování	str.23
6.11	Zrušení všech přesměrování	str.23
6.12	Zrušení konkrétního přesměrování	str.24
6.13	Přesměrování při obsazeném telefonu	str.24
6.14	Nerušit	str.24
6.15	Přesměrování na textovou zprávu	str.24
6.16	Konzultace textových zpráv	str.25
6.17	Upozornění na zprávy	str.25

7.

Řízení účtování hovorů str.26

7.1	Přičíst přímo ceny za hovory na účty klientům	str.26
7.2	Čtení ceny za externí hovor uskutečněný z vašeho telefonu pro jinou interní linku	str.26
7.3	Omezení délky hovoru	str.26

8.

Telefon podle vašich představ str.27

8.1	Přístup k hlasové poště	str.27
8.2	Upravte si vaši uvítací zprávu	str.27
8.3	Úprava vašeho osobního kódu	str.27
8.4	Konfigurace zvonění	str.27
8.5	Nastavení kontrastu obrazovky	str.28
8.6	Zvolte hlavní stránku	str.28
8.7	Volba jazyka	str.28
8.8	Programování tlačítka se zkrácenou přímou volbou	str.28
8.9	Programování tlačítka se zkrácenou přímou volbou	str.29
8.10	Vymazat programované tlačítko	str.29
8.11	Programování buzení telefonem	str.29
8.12	Zobrazení vašeho telefonního čísla	str.29
8.13	Poslech hudby pomocí příposlechu	str.29
8.14	Uzamknutí/odemknutí telefonního přístroje	str.30
8.15	Konfigurace audiovstupu telefonního přístroje	str.30
8.16	Aktivace/deaktivace režimu "Sluchátka"	str.30
8.17	Instalace sluchátka Bluetooth® Wireless Technology (párování)	str.30
8.18	Použití sluchátka Bluetooth®	str.31
8.19	Instalace (párových) sluchátek Bluetooth® Wireless Technology	str.31
8.20	Použití sluchátek Bluetooth® Wireless Technology	str.31
8.21	Odstranění příslušenství (stereo sluchátka, telefonní sluchátko,...) Bluetooth® Wireless Technology	str.31

9.

ACD : Terminál agenta/Terminál supervizora str.32

9.1	Terminál agenta	str.32
9.2	Zahájit relaci agenta (login)	str.32
9.3	Uvítací obrazovka aplikace ACD	str.32
9.4	Čtyři stavy činnosti terminálu agenta	str.32
9.5	Změna stavu činnosti terminálu	str.32
9.6	Úprava vašeho osobního kódu	str.32
9.7	Terminál agenta	str.33
9.8	Ukončit relaci agenta (logout)	str.33
9.9	Terminál supervizora	str.33
9.10	Dohled nad hlasovými schránkami skupin	str.33

Příloha

Psaní znaků s přízvukem nebo speciálních znaků pomocí klávesnice telefonu

Záruka a ustanovení

Poznejte svůj telefon

Telefonní sluchátko (možnost bezdrátového sluchátka - Bluetooth® - výhradně Alcatel-Lucent IP Touch 4068 Phone)

Nastavení sklonu displeje

■ LED

- Zelená blikající: příchozí volání.
- Oranžová bliká: alarm.

Konektor pro připojení sluchátek, příslušenství hands free nebo reproduktoru

Znaková klávesnice

Alcatel-Lucent IP Touch 4068

■ Zvuková tlačítka



Tlačítko zavěsit: k ukončení hovoru.



Tlačítko volné ruce (hands free)/Reproduktor: pro uskutečnění hovoru nebo odpověď na volání bez zvednutí sluchátka.

- Svítí nepřerušovaně v režimu volné ruce (hands free) nebo v režimu sluchátek (krátké stisknutí).
- Bliká v režimu reproduktoru (dlouhé stisknutí).



Tlačítko Interkom/Tajné:

- V průběhu hovoru: stiskněte toto tlačítko, aby vás volaný účastník již neslyšel.
- Stanice nečinná: po stisknutí tohoto tlačítka bude hovor automaticky přijat bez zvednutí sluchátka.



Zvýšení nebo snížení hlasitosti reproduktoru, telefonního sluchátka nebo zvonění

■ Přídavný modul



Vaše stanice může být vybavena přídavným modulem. Má k dispozici další tlačítka konfigurovatelná na funkční tlačítka, tlačítka linek, tlačítka volání ...
Umístění štítků: Zvedněte kryt. Umístěte štítek pod blok tlačítek na správné místo a vraťte kryt nazpět.

■ Displej a displejová tlačítka

Obsahuje několik řádků a stránek s informacemi o hovorech a funkcích dostupných prostřednictvím 10 tlačítek spojených s řádky displeje.



Přesměrování telefonů: stisknutí tlačítka s touto ikonou umožňuje naprogramovat nebo změnit přesměrování telefonů.



Sluchátka připojena.



Naprogramovaná schůzka.



Režim Mute aktivní.



Telefonní přístroj zamknutý.



Zobrazovací tlačítka: stisknutí zobrazovacího tlačítka aktivuje funkci, která je k němu přiřazena na displeji.

■ Navigační tlačítko



Tlačítko OK: umožňuje potvrdit jednotlivé volby a možnosti během programování nebo konfigurace.



Navigátor Vpravo - Vlevo: umožňuje procházet stránkami.



Navigátor Nahoru - dolů: umožňuje zobrazit obsah stránky.



Tlačítko Zpět/Ukončit: slouží k návratu do předchozí nabídky (krátké stisknutí) nebo k návratu na hlavní stránku (dlouhé stisknutí); během hovoru umožňuje přístup na jednotlivé hlavní stránky (Nabíd, Info,...) a zpět na displej.

■ Hlavní stránka



Záložka 'nabíd.:' obsahuje soubor funkcí a aplikací dostupných pomocí připojených symbolových tlačítek.

Záložka 'osobí:' obsahuje programovatelná linková tlačítka a také tlačítka přímého volání.

Záložka 'info:' obsahuje informace o telefonu a stavu funkcí: jméno, telefonní číslo, počet zpráv, stav návratu, upozornění na schůzku, ...

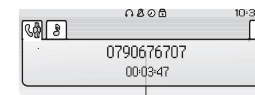
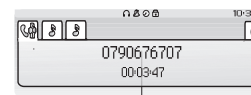
■ Zobrazení volání



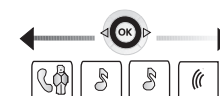
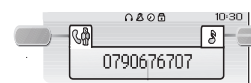
Příchozí volání.



V průběhu hovoru.



Čekající hovor*.



V případě dvou simultánních volání je možno přecházet z jednoho volání na druhé stisknutím zobrazovacích tlačítek připojených ke každému z volání.

Navigátor Vpravo - Vlevo: umožňuje prohlížet volání.

■ Funkční tlačítka a programovatelná tlačítka



Tlačítko Informace: slouží k zobrazení informací o funkcích záložky « Nabíd » a programování tlačítek záložky « Osobní ».



Tlačítko Zprávy pro přístup k různým druhům pošty

Blikání tohoto tlačítka signalizuje novou hlasovou zprávu nebo novou textovou zprávu.



Tlačítko « Opakování »

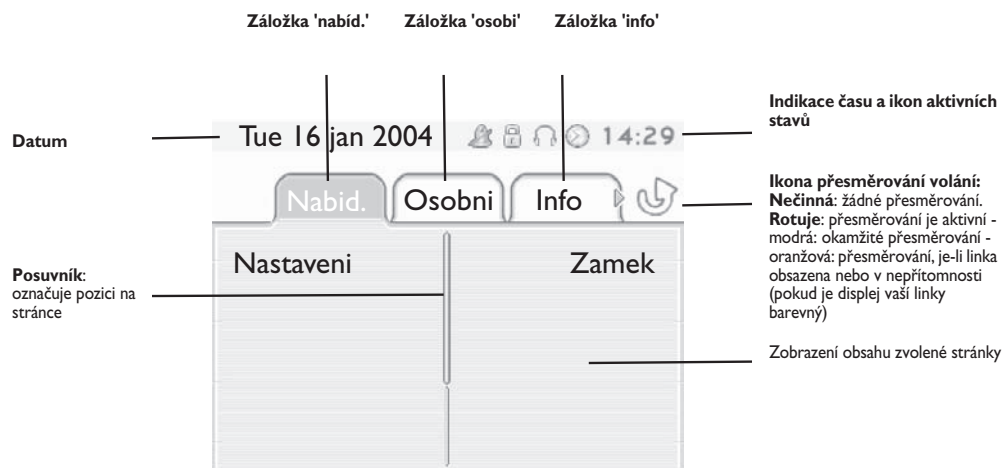
- Pro volání posledního odchozího čísla (krátké stisknutí).
- Opakovaná volba 1 z 10 posledních čísel (dlouhé stisknutí)



Programovatelné tlačítko (Tlačítka F1 a F2)
Dioda svítí, když je funkce připojena k tlačítku aktivní.

1 Popis displejů a sluchátka Bluetooth®

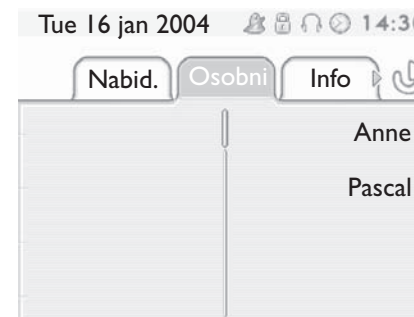
1.1 Displeje hlavní stránky



- **Záložka 'nabid.':** obsahuje soubor funkcí a aplikací dostupných pomocí připojených symbolových tlačítek. Na této stránce lze mimo jiné nastavit zvonění a kontrast displeje, naprogramovat čas připomenutí schůzky, uzamknout telefonní přístroj, definovat zobrazenou stránku jako výchozí, konfigurovat schránku a přistupovat k různým funkcím (například k opakované volbě 1 z posledních čísel nebo přijetí volání).



- **Záložka 'osobi':** obsahuje programovatelná linková tlačítka a také tlačítka přímého volání. Pomocí navigátoru horní řádek-dolní řádek lze přistupovat ke skupině tlačítek přímého volání (kromě tlačítek zobrazených ve výchozím nastavení).



- **Záložka 'info':** obsahuje informace o telefonu a stavu funkcí: jméno, telefonní číslo, počet zpráv, stav návratu, upozornění na schůzku, ...

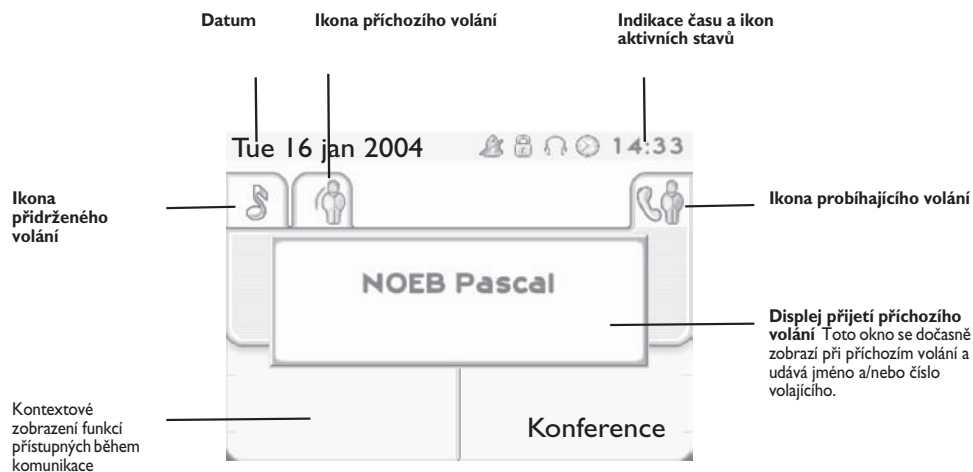


Navigátor Vpravo - Vlevo:
umožňuje procházet stránkami.



Navigátor Nahoru - dolů:
umožňuje zobrazit obsah stránky.

1.2 Displej správy volání



Každá karta odpovídá jednomu volání, jehož stav je symbolizován ikonou (probíhající, přidržené, nově příchozí volání). V průběhu komunikace lze použít navigátor předchozí stránka-další stránka k prohlížení přidržených nebo nově příchozích volání.



K zobrazení dostupných funkcí použijte navigátor horní řádek-dolní řádek. Tyto funkce (přepojení, konference,...) jsou spojeny přímo se stavem prohlíženého volání. Například funkce přepojení není dostupná při volání právě probíhajícím, přidrženém a nově příchozím.



Tlačítko Zpět/Ukončit:

přechod z displeje telefonních funkcí na displej aplikačních funkcí. Během komunikace lze například vyhledat telefonní číslo, naprogramovat připomenutí schůzky a podobně.

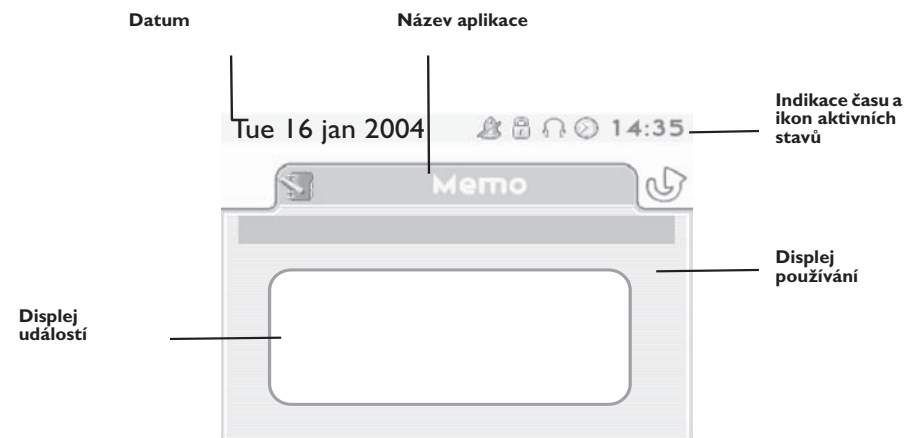


Volání lze také řídit ze stránky Osobní.

Během komunikace stisknete tlačítko Zpět/Ukončit a zobrazí se stránka Osobní.

Komunikace probíhající nebo čekající ve frontě se zobrazují na jednotlivých tlačítkách linky. Se zvoleným účastníkem lze hovořit po stisknutí tlačítka, které je k němu přiřazeno.

1.3 Displej používání



- **Displej používání:** zobrazení informací užitečných při programování nebo konfiguraci telefonního přístroje.
- **Displej událostí:** zobrazení událostí spojených s probíhajícím programováním nebo konfigurací, například potvrzení, odmítnutí, chyby....

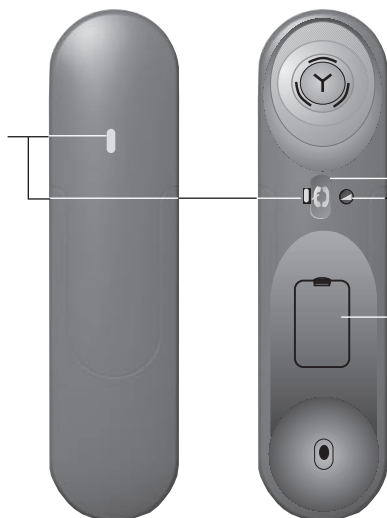
Popis displejů a sluchátka Bluetooth®

1.4

Bezdrátový mikrotelefon IP Touch Bluetooth® Wireless (K dispozici výhradně na lince Alcatel-Lucent IP Touch 4068 Phone)

LED

Zeleně bliká: normální provoz.
Trvale zelená: sluchátko v činnosti.
Blikající oranžová: slabá baterie, nebo sluchátko z dosahu signálu.
Trvale oranžová: chybná funkce.



**Tlačítka Sejmout/
Zavěsit a Hlasitý/Tichý
režim**

Zvednout/Zavěsit:
chcete-li přijmout nebo
ukončit hovor, stiskněte
toto tlačítko

Hlasitý/Tichý režim:

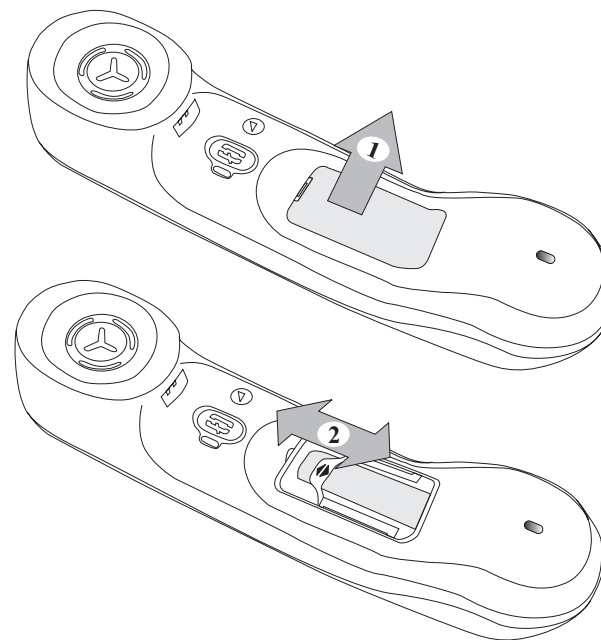
- krátká následná stisknutí pro změnu úrovně hlasitosti sluchátka (3 úrovně)
- dlouhé stisknutí, aby vás volaný již neslyšel

Umístění baterií



Pokud se mikrotelefon Bluetooth® nachází ve stojanu, není nutné přijmout nebo odmítnout hovor stiskem tlačítka Zvednout/Zavěsit. Stačí odmítnout/přijmout mikrotelefon Bluetooth®.

• Poloha baterie



• Vložení a výměna baterií mikrotelefonu Bluetooth®

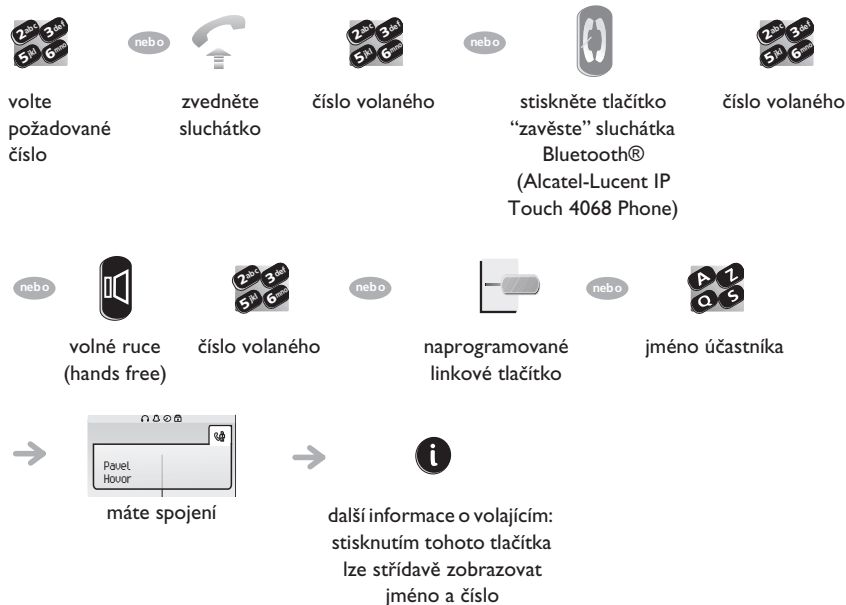
①	• Zvedněte kryt baterie.
②	• Vysuňte část přidržující baterie.



Baterie se dobíjí, jakmile je sluchátko Bluetooth® vloženo do základny.

2 Zaparkování externího hovoru

2.1 Telefonujte



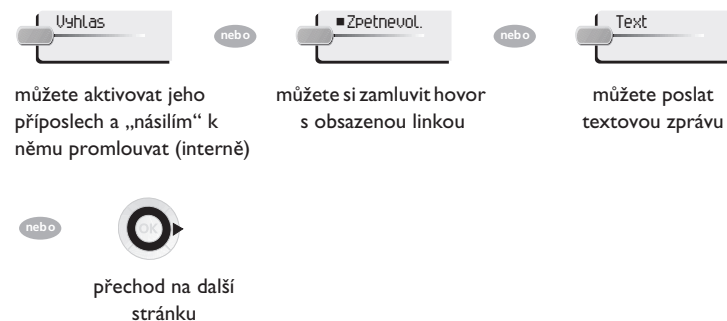
Pro externí hovory je třeba před číslem volaného účastníka zadat předvolbu pro obdržení vnější sítě 0 je základní kód pro přístup k veřejné telefonní síti.

Pro volání operátorky vytočte '9' (defaultní).

Délka externích hovorů může být omezena správcem. V tomto případě se však 20 sekund před ukončením hovoru ozve pípnutí a na displeji se zobrazí upozornění.

V závislosti na konfiguraci systému se na obrazovce zobrazí jméno nebo číslo volajícího. Stisknutím tlačítka „i“ na obrazovce zobrazíte jméno nebo číslo volajícího. Pokud se jako výchozí výběr zobrazí číslo, stisknutím tlačítka „i“ zobrazíte jméno. Pokud se jako výchozí výběr zobrazí jméno, stisknutím tlačítka „i“ zobrazíte číslo.

Jestliže interní nebo externí číslo neodpovídá:



2.2 Přijetí hovoru



V závislosti na konfiguraci systému se na obrazovce zobrazí jméno nebo číslo volajícího. Stisknutím tlačítka „i“ na obrazovce zobrazíte jméno nebo číslo volajícího. Pokud se jako výchozí výběr zobrazí číslo, stisknutím tlačítka „i“ zobrazíte jméno. Pokud se jako výchozí výběr zobrazí jméno, stisknutím tlačítka „i“ zobrazíte číslo.

2.3 Telefonování v režimu 'Volné ruce (hands free)'

■ Stanice nečinná:



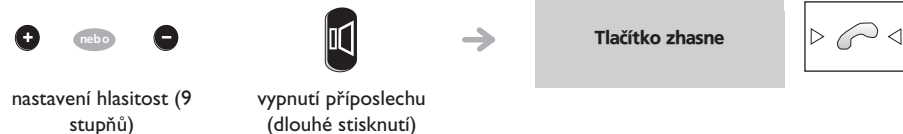
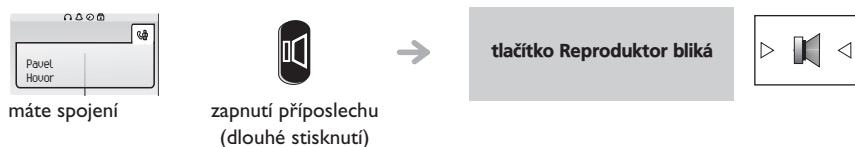
Zaparkování externího hovoru

■ Během komunikace:



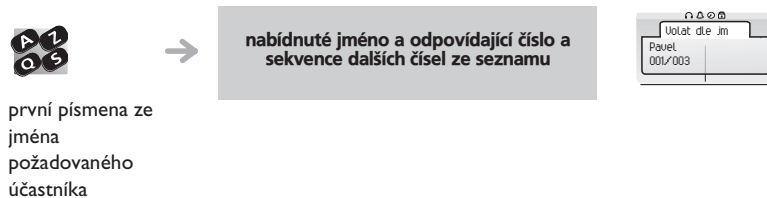
Během rozhovoru můžete zvednout sluchátko bez přerušení hovoru.

2.4 Zapnutí příposlechu během hovoru (při zvednutém sluchátku) - zesílený poslech



krátkým stisknutím tlačítka reproduktoru lze přejít do režimu volných rukou (hands free; indikátor svítí nepřerušovaně).

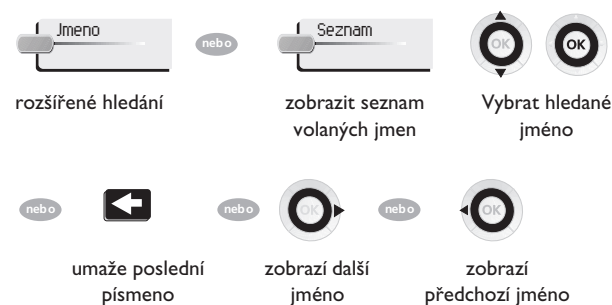
2.5 Volání interního účastníka jménem (firemní seznam)



■ Jestliže je jméno v pořádku:



■ Jestliže jméno není v pořádku:



2.6 Volání přes naprogramovaná tlačítka volání

osobní



2.7 Volat číslo z hromadného seznamu

Vaše stanoviště má přístup k hromadnému seznamu vnějších naprogramovaných čísel.

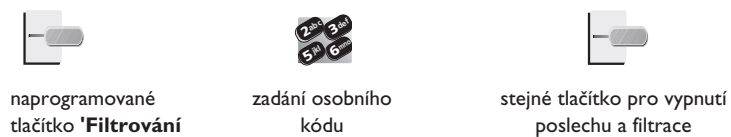


Zaparkování externího hovoru

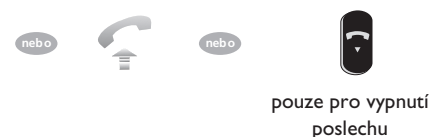
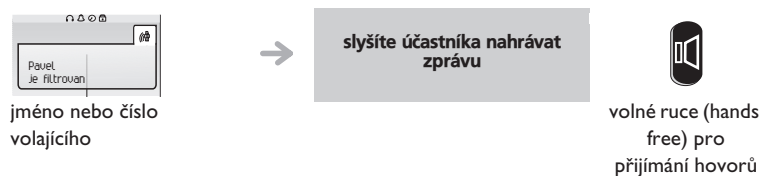
2.8 Filtrování telefonátů hlasovými vzkazy

Tato služba umožňuje filtrovat hovory, přicházející do vaší hlasové pošty. Ve chvíli, kdy účastník svůj vzkaz uloží, s ním můžete navázat komunikaci.

• Zapnutí filtrace:



• Při přijetí hovoru:

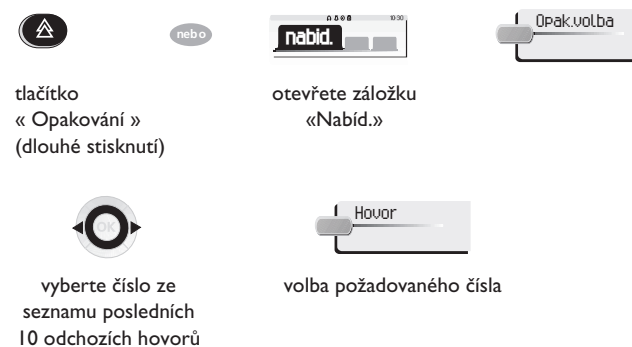


2.9 Opakovaná volba

- Zavolat poslední vytočené číslo (opakovaná volba)



- Opakovaná volba 1 z 10 posledních čísel:



2.10 Požádání o automatické vytočení telefonního čísla interního účastníka, jehož linka je obsazena



- Zrušení zamluvení hovoru:



Automatická odpověď není k dispozici, pokud je linka příjemce volná, nebo pokud jste ve frontě na obsazené lince.

Zaparkování externího hovoru

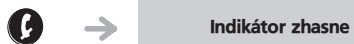
2.11 Přijímání telefonních hovorů

K přijetí hovoru není třeba zvednout sluchátko. Při přijetí hovoru budete automaticky spojeni v režimu handsfree. Na obrazovce se zobrazí totožnost volajícího..

• Spuštění - Stanice nečinná:

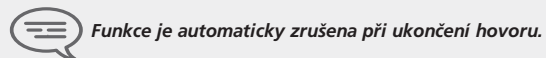


• Vypnutí - Stanice nečinná:



2.12 Vysílání v DTMF volbě

V některých případech hovorů je nutné, abyste zapnuli kódy DTMF volby, například v rámci hlasového serveru, automatického standardního režimu nebo v případě hovoru na dálku přes záznamník.



2.13 Omezení spojení s účastníkem (utajení)

Slyšíte účastníka, ale on vás neslyší:

- Na přístroji:



vypnout mikrofon



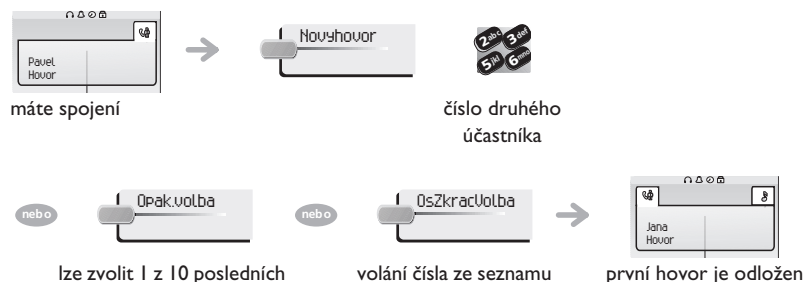
znovu navázat hovor

- Na sluchátku Bluetooth® (Alcatel-Lucent IP Touch 4068 Phone):

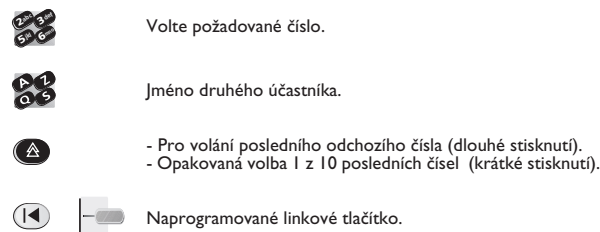


stisknout tlačítko hlasitý/
tichý režim sluchátka
(dlouhé stisknutí)

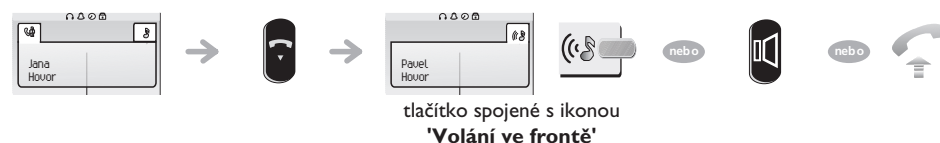
3.1 Volání druhého účastníka během hovoru



• Další způsoby volání druhého účastníka



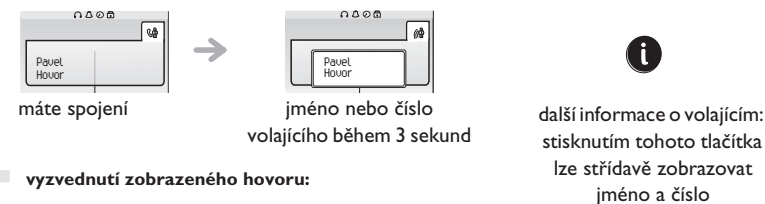
• Ukončení druhého hovoru a návrat k prvnímu:



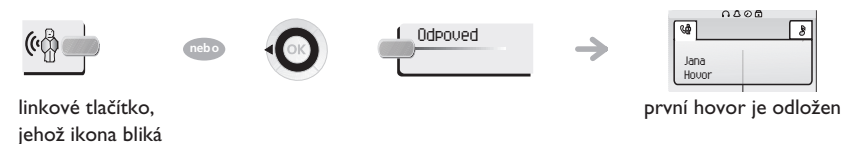
V případě chybného kroku zavěste. Váš aparát zazvoní a budete spojeni s prvním účastníkem.

3.2 Přijímání druhého telefonátu během komunikace

• Druhý volající se snaží s vámi navázat spojení:



• vyzvednutí zobrazeného hovoru:



i V závislosti na konfiguraci systému se na obrazovce zobrazí jméno nebo číslo volajícího. Stisknutím tlačítka „i“ na obrazovce zobrazíte jméno nebo číslo volajícího. Pokud se jako výchozí výběr zobrazí číslo, stisknutím tlačítka „i“ zobrazíte jméno. Pokud se jako výchozí výběr zobrazí jméno, stisknutím tlačítka „i“ zobrazíte číslo.

• Opětovné vyhledání prvního účastníka a ukončení probíhající konverzace:



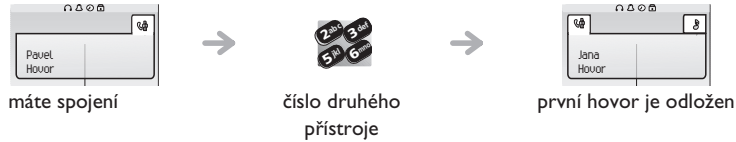
3.3 Střídavé volání (přepínání mezi dvěma hovory)

Během jednoho hovoru můžete mít druhý hovor odložený. Pro příjem druhého hovoru.

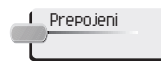


3.4 Přepojení hovoru

- **Přepojení účastníka na jiný telefon:**



- **Pokud příjemce přijme přepojený hovor:**



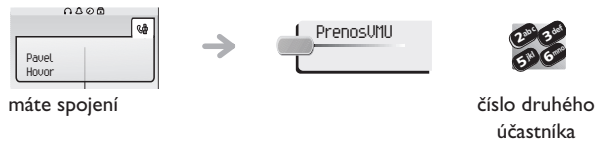
Můžete své volání také ihned přesměrovat, aniž byste čekali na odpověď vašeho příjemce.



Obvykle není dovoleno přepojení hovoru mezi dvěma externími účastníky (záleží na zemi a naprogramování systému).

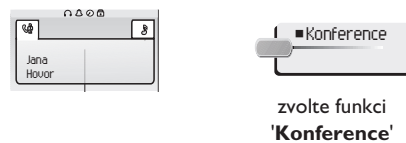
3.5 Přesměrovat volání do hlasové schránky nepřítomného volaného

Při hovoru chcete přesměrovat svého volaného do hlasové schránky jiného volaného.



3.6 Simultánní rozhovor s 2 volajícími z uvnitř a/nebo z vně (konference)

- Při hovoru s jedním z účastníků je hovor s druhým účastníkem odložen



- Zrušení konference a návrat k prvnímu účastníkovi (pokud je konference aktivní):



- Zavešení obou účastníků (pokud je konference aktivní):



- Jestliže, po vašem opuštění konference, chcete nechat dva volající ve spojení:

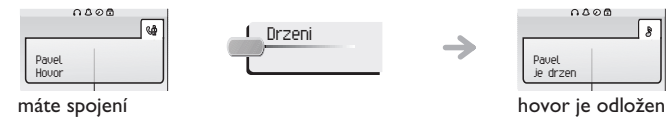


zrušit konferenci

3.7 Odložení hovoru

- **Exkluzivní odložení:**

Během rozhovoru, odložení hovoru a jeho pozdější aktivování ze stejného telefonu.



- **Aktivování odloženého hovoru:**



tlačítko spojené s ikonou
'Volání ve frontě'

- **Přepnutí do společné pohotovosti (dle naprogramování):**
po vyzvednutí odloženého hovoru z kteréhokoliv telefonu v rámci systému.



V průběhu hovoru

Návrat k odloženému hovoru z kteréhokoliv telefonu:



tlačítko spojené s ikonou 'Volání ve frontě'

3.8 Zaparkování externího hovoru

Pro odložení (zaparkování) externího hovoru a návrat k němu z kteréhokoliv telefonu:



máte spojení

• **Návrat k odstavenému hovoru:**



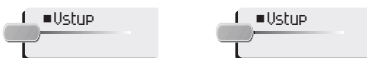
číslo telefonu, na kterém byl hovor odstaven



Pokud odstavený hovor není v určitém čase obnoven (obvykle 1min 30), je přeměrován na spojovatelku.

3.9 Vstoupení do interního hovoru

Účastník, kterého voláte, má obsazeno. Jestliže účastník není chráněn proti vstoupení do hovoru a vy máte oprávnění k vstoupení do hovoru, pak můžete tuto funkci použít:



stejně tlačítko pro ukončení

• **Ochrana proti vstoupení do hovoru:**



naprogramované tlačítko 'Ochrana komunikace'



zadejte číslo



Jakmile zavěsíte, je ochrana zrušena.

3.10 Uložení čísla

osobní

Během komunikace lze zaznamenat číslo na tlačítko volání:



máte spojení



stiskněte tlačítko volání na stránce Osobní



zadejte jméno účastníka



potvrdit

3.11 Nastavení hladiny zvuku

Během komunikace lze nastavit hlasitost reproduktoru nebo telefonního sluchátka:



máte spojení



Nastavení hladiny zvuku

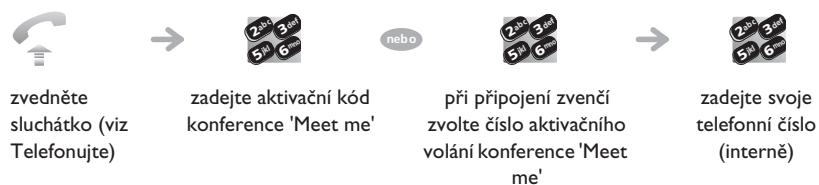
4 Konferenční hovor 'Meet me'

Funkce 'Meet me' umožňuje vytvořit konferenční hovor maximálně se 6 osobami: 'moderátor' konference (který má právo konferenci zahájit) a účastníci (maximálně 5) se spojí v konferenčním hovoru.


4.1 Zahájit konferenci 'Meet me'

Než se účastníci spojí v konferenci, je nutné dopředu dohodnout čas spojení v konferenci a předat jim přístupový kód.

 **Jakmile vás systém vyzve, máte tři pokusy k zadání kódu nebo hesla, potom systém vaši žádost odmítne.**



- aktivací kód : tento kód definuje administrátor při konfiguraci systému
- číslo aktivacího volání konference 'Meet me': toto číslo volání použije moderátor konference, když chce zahájit konferenci z externí linky. Toto číslo musí být předem definováno administrátorem systému
- heslo: heslo výchozího nastavení nelze použít. V případě potřeby se podívejte do odstavce: "Úprava vašeho osobního kódu".


 **Pokud moderátor konference zavěsí, všechny komunikace se přeruší.**

4.2 Připojit se ke konferenci 'Meet me'

Jakmile je moderátorem zahájena konference, účastníci se mohou připojit ke konferenci 'Meet me' (maximálně 5 účastníků).



- kód připojení : tento kód definuje administrátor při konfiguraci systému
- číslo přípojovacího volání ke konferenci 'Meet me': toto číslo umožní účastníkům připojit se ke konferenci z externí linky. Toto číslo musí být předem definováno administrátorem systému

 **Jakmile se účastník připojí ke konferenci, zazní 1 pípnutí. Jakmile účastník opustí konferenci, zazní 2 pípnutí.**

 **Ke konferenci se nemůžete přidat, je-li již naplněn maximální počet účastníků.**

 **Nebyla-li konference ještě nastavena vedoucím konference, bude vaše volání přidrženo do spuštění konference (maximálně 5 minut).**

 **Nemůžete-li se připojit ke konferenci přímo, je třeba nejprve zavolat internímu uživateli nebo automatickému operátorovi. Ten vytčí číslo pro připojení ke konferenci „Meet-me“ a přepojí váš hovor (10 sekund).**

5.1 Supervize hovorů

osobní



Uslyšíte pípnutí, které vás bude informovat o hovorech přicházejících na jiný aparát:



naprogramované tlačítko
'Supervize'



stejně tlačítko pro
zrušení

5.2 Odpověď na volání při běžném vyzvánění

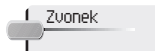
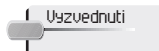
nabid.



Za nepřítomnosti Operátora, vnější telefonáty, které jsou na něj nasměrovány skončí na všeobecném zvonění. Odpověď:



otevřete záložku
«Nabid.»



5.3 Filtrace přes nadřízeného pracovníka/sekretářku



Naprogramování systému umožňuje vytvořit skupiny "nadřízený/sekretářky" a nasměrovat hovory nadřízeného na jednu nebo více sekretářek.

- **Z aparátu nadřízeného nebo sekretářky:**



příchozí hovory jsou filtrovány vybranou osobou (sekretářkou, atd.)

naprogramované tlačítko
'Filtrování'



stejně tlačítko pro
zrušení



Filtrování se zobrazí na displeji aparátu nadřízeného a připojenou ikonou naprogramovaného tlačítka "filtrace".

5.4 Vyzvednutí cizího hovoru z vlastního telefonu

nabid.



Slyšíte telefon zvonit ve vedlejší místnosti, kde nikdo není. Pokud jste k tomu oprávněni, můžete odpovědět od vašeho aparátu.

- **Pokud telefon, který zvoní patří k té samé skupině přerušení:**

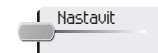
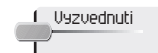


naprogramované tlačítko
'Přijetí skupinového volání'

- **Pokud telefon nepatří k tomu samému seskupení jako váš:**



otevřete záložku
«Nabid.»



číslo zvonícího telefonu

nebo



naprogramované tlačítko **'Přijetí volání na telefon'**



číslo zvonícího telefonu



Programováním systému některá stanoviště mohou být chráněna před přerušením.

5.5 Odpověď dočasně namísto operátora



Každému vnějšímu hovoru směřovanému na centrálu, vaše stanoviště bude zvonit a vy můžete odpovědět :



programovaná klávesa
"Pomoc operátora"



vaše stanoviště bude zvonit ve stejný okamžik jako centrála



stejně tlačítko pro zrušení

- Při každém hovoru na centrálu :



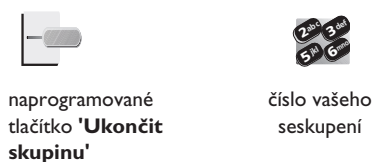
5.6 Seskupení stanovišť

- **Volání stanovišť seskupení:**

Některé telefony mohou být součástí seskupení, můžete s nimi komunikovat vytočením čísla seskupení.



- **Vyjít dočasně z vašeho seskupení stanovišť :/Vrátit se do vašeho seskupení:**



Příslušnost stanoviště k seskupení nemá žádný vliv na řízení jeho přímých hovorů. Můžete kdykoliv komunikovat s jednotlivým stanovištěm seskupení zadáním jeho vlastního čísla.

5.7 Volat vnitřního účastníka na jeho pageru (bip)

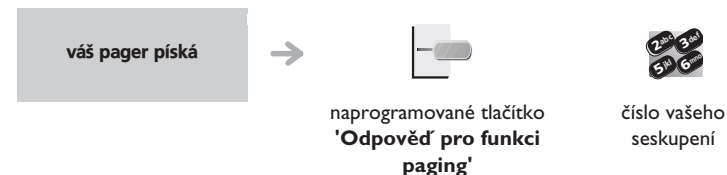
Stanoviště volaného neodpovídá a vy víte, že má pager :



Volaný může odpovědět od jakéhokoliv stanoviště podniku.

5.8 Odpověď na volání na pager

Volání na váš pager můžete zodpovědět z kteréhokoliv telefonu v rámci systému.



5.9 Volat účastníka na jeho amplión

Vnitřní volaný neodpovídá. Můžete, pokud k tomu jste oprávněni, 'zvednout sluchátko' jeho telefonu na dálku :



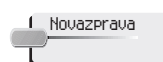
5.10 Poslání textové zprávy internímu účastníkovi



- **Předdefinovaná zpráva:**



• Personalizovaná zpráva:



zapsání vlastní zprávy
(pomocí znaková
klávesnice)



potvrdit výběr

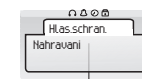
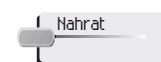
• Seznam 27 standardních zpráv:

1	Prosím zavolejte	15	Jednání dne xx xx xx (*)
2	Zavolejte zítra	16	Jednání dne xx xx xx v xx : xx (*)
3	Zavolejte v xx : xx (*)	17	Právě zde nejsem
4	Zavolejte číslo xx xx xx (*)	18	Celý den nepřítomen
5	Volejte spojovatelku	19	Vratím se v xx : xx (*)
6	Volejte sekretářku	20	Nepřítomen, zpet xx xx xx v xx :xx (*)
7	Zavolám v xx : xx (*)	21	Dovolená, zpet dne xx xx xx (*)
8	Volejte na paging	22	Jednání mimo
9	Prosím vyzvednete si fax	23	Jednání mimo, navrat dne xx xx xx (*)
10	Prosím vyzvednete si postu	24	Jsem v míst. c. xxxx (*)
11	Prosím zrušte přesmerování	25	Jednání – prosím nerušit
12	Navsteva čeka	26	Oběd
13	Jste očekáván	27	Nemoc
14	Jednání v xx : xx (*)	(*)	Zprávu je nutno doplnit pomocí číselnice

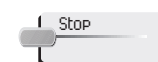
• * Pro nahrávání komentáře:



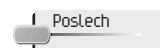
spustit zaznamenání poznámky



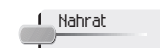
nahrávání v průběhu
hovoru



konec
nahrávky



opětovně vyslechnout
poznámku



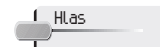
nová nahrávka komentáře



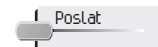
poslat zprávu

Odeslání hlasové zprávy jednomu účastníkovi / na seznam vysílací skupiny

5.12



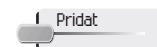
osobní kód



číslo účastníka
nebo seznamu
účastníků
(0-50)



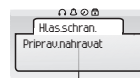
jméno účastníka nebo
seznamu účastníků
(0-50)



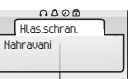
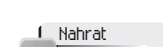
další příjemci dle
potřeby



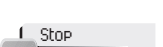
potvrdit



spuštění nahrávání zprávy



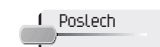
nahrávání v průběhu
hovoru



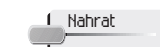
konec nahrávky



potvrdit



přeposlech zprávy

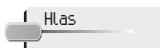


nové nahrávání zprávy

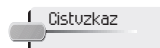


potvrdit

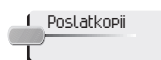
5.11 Odeslání kopie hlasové zprávy



osobní kód



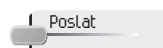
vyberte zprávu ke
kopírování
postupným
mačkáním tlačítka



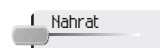
požadované
číslo



jméno účastníka



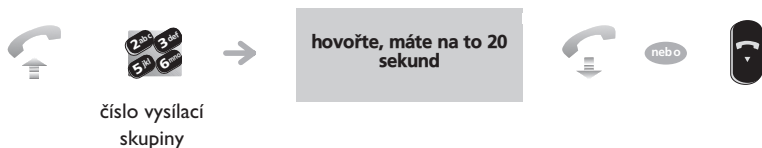
poslat zprávu



nahrát komentář*

5.13 Odvysílat vzkaz na ampliónech skupiny stanovišť

Zpráva, na kterou nečekáte odpověď, může být odvysílána v rámci vaší vysílací skupiny:



Zpráva bude slyšet pouze na telefonech, které nejsou obsazené nebo které mají příposlech.

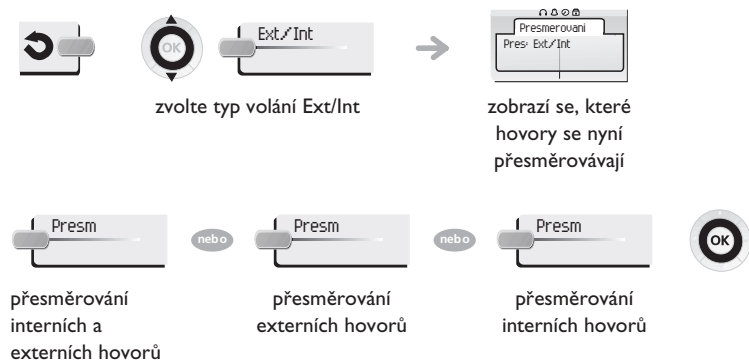
5.14 Upravte na dálku uvítací zprávu automatické ústředny

Tato funkce umožňuje uživateli, který má k tomu oprávnění, upravovat noční či denní uvítací zprávu automatické ústředny.



6.1 Výběr hovorů, které mají být přeměrovány

Jestliže chcete používat službu přeměrování, můžete si vybrat, které hovory mají být přeměrovány: externí, interní, všechny.



6.2 Přesměrování hovorů — okamžité

Cílovou stanicí může být domácí telefon, mobilní telefon, hlasová pošta nebo interní linka (spojovatelka, atd.).



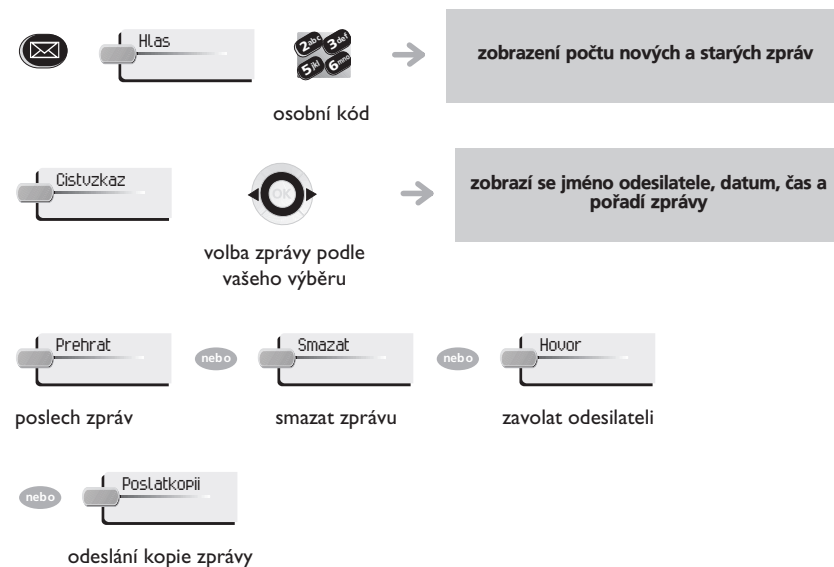
Po přeměrování můžete ze svého telefonu volat, ale k vám se dovolá pouze ten, na koho jste se přeměroval.

6.3 Přesměrování hovorů do hlasové pošty



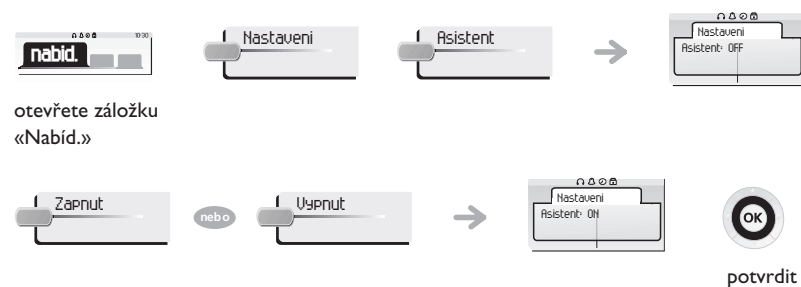
6.4 Při návratu vyberte zprávy z vaší hlasové pošty

Svítilná dioda upozorňuje na zprávu.



6.5 Zapnout/vypnout osobního asistenta

nabid.

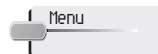
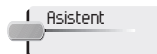
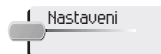


6.6 Osobní asistent: jediné číslo pro zavolání vašeho telefonu

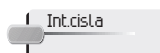
nabid.



otevřete záložku
«Nabíd.»

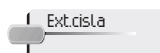


zvolte typ
přesměrování



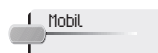
zadání čísla vašeho
kolegy nebo asistenta
nebo další osoby

a



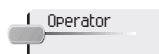
zadání externího čísla

a



zadání čísla vašeho
mobilního telefonu nebo
vašeho DECT

a



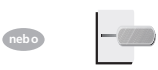
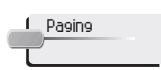
zapnutí / vypnutí
směrování na operátorku



potvrdit

6.7 Přesměrování hovorů na pager

Volající vás budou moci zastihnout během vašeho pohybu po firmě:

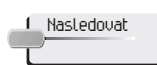


přesměrování je
potvrzeno

naprogramované tlačítko
'Přesměrování na
zařízení pro paging'

6.8 Přesměrování hovorů z cílové stanice ("Následuj mne")

Pokud si přejete přijímat hovory tam, kde právě jste:
Použijte funkci 'Následuj mne'.



číslo vašeho
telefonního aparátu

nebo



naprogramované
tlačítko 'Předat
volání'



číslo vašeho
telefonního aparátu



přesměrování je
potvrzeno

6.9 Zapnutí selektivního přesměrování

Můžete přesměrovávat své hovory podle toho, kdo vám volá:



přesměrování je potvrzeno

naprogramované
tlačítko
'Selektivní
přesměrování'

6.10 Skupinové přesměrování

Můžete přesměrovávat všechny hovory, které k vám chodí v rámci skupiny, na jinou interní linku:

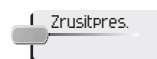


přesměrování je potvrzeno

naprogramované
tlačítko
'Přesměrování
volání skupiny'

číslo cílové stanice

6.11 Zrušení všech přesměrování



zavěste

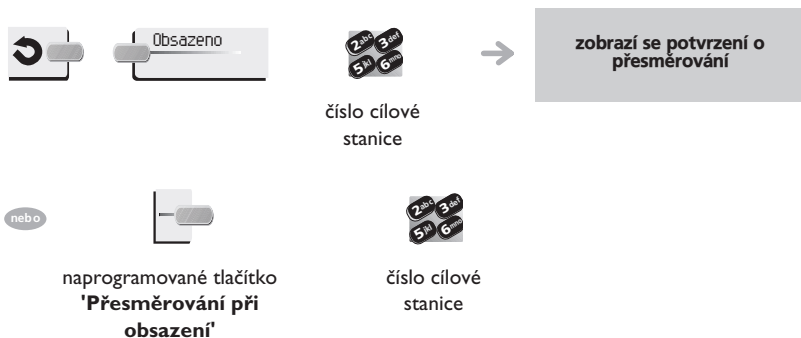
naprogramované tlačítko
'Zrušení všech
přesměrování'

6.12 Zrušení konkrétního přesměrování



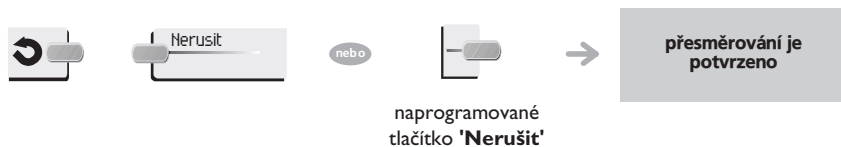
6.13 Přesměrování při obsazeném telefonu

Pokud jste již na lince, účastníci se mohou spojit s jiným telefonním přístrojem.



6.14 Nerušit

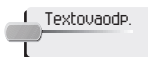
Váš telefon může být dočasně pro všechny volající nedostupný.



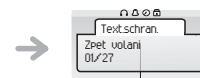
Zpráva 'Nerušit' ze zobrazí na telefonním přístroji účastníka, který se chce spojit s vaším telefonním přístrojem.

6.15 Přesměrování na textovou zprávu

Na svém displeji můžete zanechat textovou zprávu, kterou si interní volající mohou přečíst na svém displeji :



• Předdefinovaná zpráva:

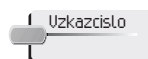


první zpráva ze seznamu (27)



zvolit požadovanou zprávu

nebo

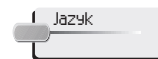


zadejte číslo požadované zprávy k odeslání (1-27)



potvrdit výběr

nebo

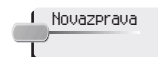


změna jazyka zprávy



potvrdit výběr

• Personalizovaná zpráva:



zapsání vlastní zprávy (pomocí znaková klávesnice)



potvrdit výběr

• Seznam 27 standardních zpráv:

1	Prosím zavolejte	15	Jednání dne xx xx xx (*)
2	Zavolejte zítra	16	Jednání dne xx xx xx v xx : xx (*)
3	Zavolejte v xx : xx (*)	17	Právě zde nejsem
4	Zavolejte číslo xx xx xx (*)	18	Celý den nepřítomen
5	Volejte spojovatelku	19	Vratím se v xx : xx (*)
6	Volejte sekretářku	20	Nepřítomen, zpet xx xx xx v xx :xx (*)
7	Zavolám v xx : xx (*)	21	Dovolena, zpet dne xx xx xx (*)
8	Volejte na paging	22	Jednání mimo
9	Prosím vyzvednete si fax	23	Jednání mimo, navrat dne xx xx xx (*)
10	Prosím zrušte přesmerovani	24	Jsem v míst. c. xxxx (*)
11	Prosím zrušte přesmerovani	25	Jednání – prosím nerušit
12	Navsteva ceka	26	Obéd
13	Jste očekáván	27	Nemoc
14	Jednání v xx : xx (*)	(*)	Zprávu je nutno doplnit pomocí číselnice

6.16 Konzultace textových zpráv

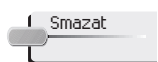
Svítilná dioda upozorňuje na zprávu.



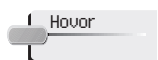
Další zpráva



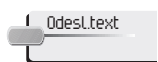
Předchozí zpráva



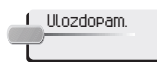
Smazat zprávu



Zavolat odesílateli



Poslání textové zprávy internímu účastníkovi



Uložení čísla odesílatele do seznamu

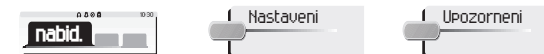


Ukončení konzultace

6.17 Upozornění na zprávy

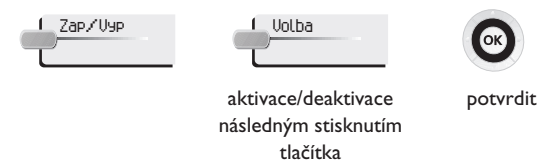
nabíd.

Zpráva byla zanechána v hlasové schránce, ale vy nejste v kanceláři. Telefonní přístroj lze nakonfigurovat tak, aby upozornění na zprávy odesílal na jiný přístroj.



otevřete záložku
«Nabíd.»

• **Aktivace/deaktivace upozornění na zprávy:**



• **Okamžité přerušení záznamu:**



• **úprava časového rozmezí:**

Časové rozmezí, během něhož je upozorňování na zprávy aktivní, lze upravit.



7 Řízení účtování hovorů

7.1 Přičíst přímo ceny za hovory na účty klientům

Můžete uskutečnit soukromý externí hovor pomocí svého osobního kódu



naprogramované tlačítko **“Osobní kód”**

• Volba nebo změna osobního kódu během hovoru:



naprogramované tlačítko **“Osobní kód během hovoru”**



zadejte číslo příjemce



heslo tohoto interního telefonního přístroje



zadejte číslo účastníka

7.2 Čtení ceny za externí hovor uskutečněný z vašeho telefonu pro jinou interní linku



zatímco hovoříte s interním účastníkem



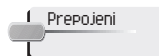
naprogramované tlačítko **“Meter Total Recall”**



účastník byl umístěn do fronty



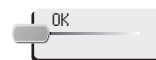
volba externího čísla



přepojení hovoru odloženému účastníkovi

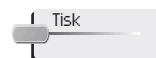
• Jakmile interní příjemce hovoru zavěsí, vaše číslo je znovu zvoleno a můžete:

1. Přečíst informace o tomto hovoru (cena, délka hovoru, počet pulsů...).

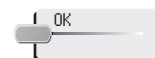


jméno interního účastníka a cena hovoru

2. Vytisknout účtenku.



3. Ukončit konzultaci.



7.3 Omezení délky hovoru

Délka externích hovorů může být omezena správcem.

V tomto případě se však 20 sekund před ukončením hovoru ozve pípnutí a na displeji se zobrazí upozornění.

Přesměrování hovoru: Během přesměrování hovoru se maximální povolená doba hovoru nastaví na hodnotu stanovenou pro cílovou stanici, ke které je hovor přesměrován.

Konference tří účastníků: Během konference tří účastníků se hovor ukončí po překročení maximální povolené doby.

Konference 'Meet me': Žádné omezení délky hovoru.

Skupinové převzetí hovoru: maximální povolená délka hovoru zůstane při obnovení odloženého hovoru stejná.

8 Telefon podle vašich představ

8.1 Přístup k hlasové poště

svítící dioda bliká



zadejte heslo a poté nahrajte své
jméno podle pokynů, uvedených v
návodu hlasového ovládání



Osobní kód se používá pro přístup k hlasové poště a pro uzamčení vašeho telefonu.

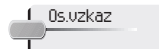
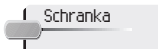
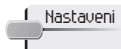


Vaše heslo obsahuje 6 číslic.
Systém odmítne nedostatečné osobní kódy se 6 stejnými číslicemi (000000, 111111, atd.) nebo jednoduché sekvence 6 číslic (012345, 123456, atd.).
Po aktualizaci systému může mít heslo stále jen 4 číslice. Z bezpečnostních důvodů doporučujeme použít heslo s 6 číslicemi. Další informace získáte po kontaktování osoby, která systém instalovala.

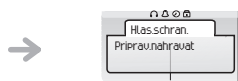
8.2 Upravte si vaši uvítací zprávu

nabid.

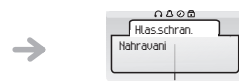
Máte možnost změnit původní nastavenou uvítací zprávu podle vlastní představy



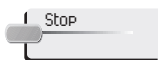
otevřete záložku
«Nabíd.»



pro spuštění nahrávání

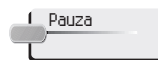


nahrávání v průběhu
hovoru



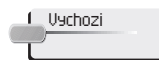
konec nahrávky

nebo



okamžité přerušení
záznamu

nebo



pro návrat k původnímu
ohlášení

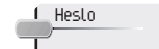
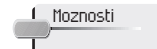
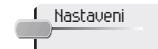


potvrdit

8.3 Úprava vašeho osobního kódu

nabid.

Osobní kód se používá pro přístup k hlasové poště a pro uzamčení vašeho telefonu.



otevřete záložku
«Nabíd.»



staré heslo
(6 číslice)



nové heslo
(6 číslice)



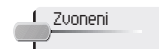
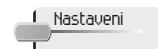
Pokud jste neupravovali vaši hlasovou poštu jinak, osobní kód je 151515.



Vaše heslo obsahuje 6 číslic.
Systém odmítne nedostatečné osobní kódy se 6 stejnými číslicemi (000000, 111111, atd.) nebo jednoduché sekvence 6 číslic (012345, 123456, atd.).
Po aktualizaci systému může mít heslo stále jen 4 číslice. Z bezpečnostních důvodů doporučujeme použít heslo s 6 číslicemi. Další informace získáte po kontaktování osoby, která systém instalovala.

8.4 Konfigurace zvonění

nabid.



otevřete záložku
«Nabíd.»

▼ Vybrat melodii:

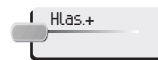


vybrat požadovanou melodii
(16 melodií)



potvrdit výběr

▼ Nastavení hlasitosti zvonění:



nastavit požadovanou hlasitost
(12 úrovní)



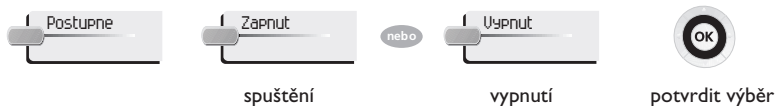
potvrdit výběr

Telefon podle vašich představ

▼ Aktivace/deaktivace diskrétního režimu:



▼ Aktivace / deaktivace režimu spojení (stoupající vyzvánění):



▼ Aktivace/deaktivace režimu diskrétního zvonění:



▼ Nastavení hlasitosti zvonění při přijetí volání:



8.5 Nastavení kontrastu obrazovky (Alcatel-Lucent IP Touch 4038 Phone/4039 Digital Phone)



otevřete záložku
«Nabíd.»



zvýšení nebo snížení kontrastu displeje nebo tlačítek (přídavného modulu) následným stisknutím odpovídajících tlačítek

8.6 Zvolte hlavní stránku

nabíd.

Touto funkcí lze zvolit stránku zobrazenou na telefonním přístroji jako výchozí.



8.7 Volba jazyka

nabíd.



otevřete záložku
«Nabíd.»



8.8 Programování tlačítka se zkrácenou přímou volbou (Záložka 'osobní')

osobní



navigačním tlačítkem otevřete záložku « Osobní »

stiskněte tlačítko volání na stránce Osobní

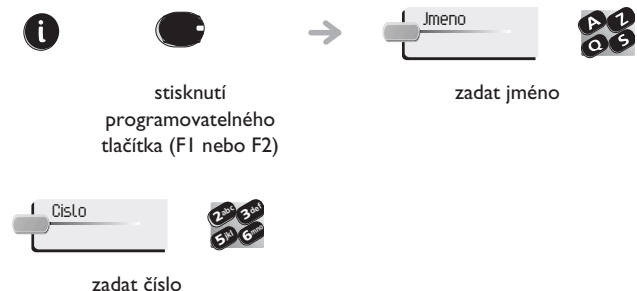
zadat jméno



zadat číslo

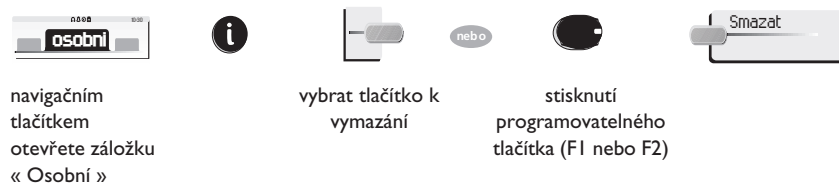
Telefon podle vašich představ

8.9 Programování tlačítka se zkrácenou primou volbou (Tlačítka F1 a F2)



8.10 Vymazat programované tlačítko

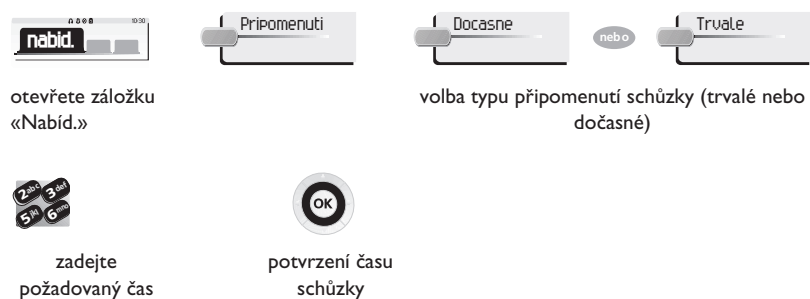
osobní



8.11 Programování buzení telefonem

nabíd.

Můžete nastavit hodinu časově přesně stanoveného hovoru (jedno volání za 24 hodin) nebo pravidelného volání (každý den ve stejnou hodinu).

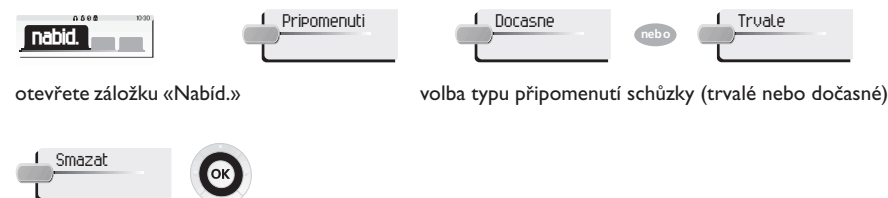


• V určenou dobu váš telefon zazvoní:



Jestliže právě hovoříte, displej bliká a ve sluchátku uslyšíte pípnutí. Po třech neúspěšných pokusech bude dočasné buzení zrušeno, ale trvalé buzení zůstane v paměti. Jestliže je váš telefon přesměrovaný, pak se toto buzení na přesměrování nevztahuje.

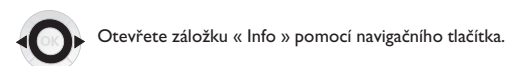
• Zrušení buzení:



8.12 Zobrazení vašeho telefonního čísla

info

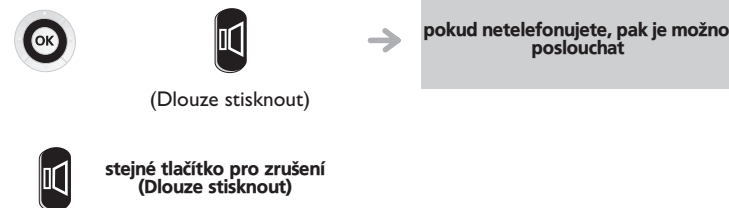
Číslo telefonu je zobrazeno na záložce « Info ».



8.13 Poslech hudby pomocí příposlechu

▼

V závislosti na konfiguraci vašeho systému je možné, abyste poslouchali hudbu přes příposlech vašeho telefonu:



Hudba automaticky přestane hrát v případě příchozího nebo odchozího volání a po zavěšení začne opět hrát.

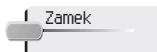
Telefon podle vašich představ

8.14 Uzamknutí/odemknutí telefonního přístroje

nabid.



otevřete záložku
«Nabid.»



dle instrukcí zobrazených na
displeji vložte heslo a
potvrďte



telefonní přístroj je
uzamknutý/
odemknutý

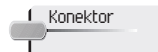
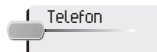
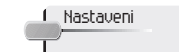
8.15 Konfigurace audiovstupu telefonního přístroje

nabid.

Ve výchozím nastavení lze k audiovstupu telefonního přístroje připojit sluchátka, soupravu 'volné ruce' (hands free) nebo reproduktor.



otevřete záložku
«Nabid.»



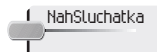
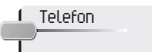
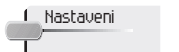
8.16 Aktivace/deaktivace režimu 'Sluchátka'

nabid.

Režim 'Sluchátka' lze aktivovat, jakmile jsou sluchátka nainstalována namísto telefonního sluchátka.



otevřete záložku
«Nabid.»



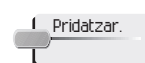
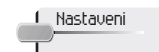
Aktivace/deaktivace režimu 'Sluchátka'

8.17 Instalace sluchátka Bluetooth® Wireless Technology (párování) - Alcatel-Lucent IP Touch 4068 Phone

nabid.



otevřete záložku
«Nabid.»



zazní zvukový signál složený ze tří
tónů a kontrolka bliká střídavě
zeleně a oranžově

při vypnutém sluchátku
stisknout současně obě dvě
tlačítka sluchátka Bluetooth®
(dlouhý stisk)



vyčkat zobrazení adresy a názvu
sluchátka na displeji



volba zařízení



zvukový signál složený ze tří tónů potvrzuje správnou
instalaci sluchátka kontrolka bliká zeleně nebo
oranžově podle nabití baterie)



Pokud připojíte sluchátko Bluetooth® před zobrazením názvu sluchátka na displeji,
musíte pro ukončení instalace zadat heslo 5555

• Chybové zprávy

Mikrotelefon Bluetooth® vyšle sekvenci 4 pípnutí	→	Generování stanice proběhne dříve než generování mikrotelefonu Bluetooth®
Stanice zobrazí chybovou zprávu signalizující nekompatibilitu mezi stanicí a mikrotelefonem Bluetooth®	→	Generování mikrotelefonu proběhne dříve než generování stanice

Telefon podle vašich představ

8.18 Použití sluchátka Bluetooth® (Alcatel-Lucent IP Touch 4068 Phone)

Bezdrátové sluchátko Bluetooth® uživateli umožní odpovědět a zcela svobodně telefonovat v okruhu 10 metrů okolo přístroje. Mikrotelefon je vybaven kontrolkou LED a dvěma tlačítky.

• Světelná kontrolka

- **Zeleně bliká:** normální provoz.
- **Trvale zelená:** sluchátko v činnosti.
- **Blikající oranžová:** slabá baterie, nebo sluchátko z dosahu signálu.
- **Trvale oranžová:** chybná funkce.

• Tlačítka Sejmout/Zavěsit a Hlasitý/Tichý režim



Zvednout/Zavěsit: chcete-li přijmout nebo ukončit hovor, stisknete toto tlačítko.



Hlasitý/Tichý režim:

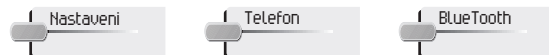
- krátká následná stisknutí pro změnu úrovně hlasitosti sluchátka (3 úrovně)
- dlouhé stisknutí, aby vás volaný již neslyšel



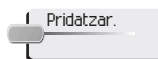
Pokud se mikrotelefon Bluetooth® nachází ve stojanu, není nutné přijmout nebo odmítnout hovor stiskem tlačítka Zvednout/Zavěsit. Stačí odmítnout/přijmout mikrotelefon Bluetooth®.

8.19 Instalace (párových) sluchátek Bluetooth® Wireless Technology - Alcatel-Lucent IP Touch 4068 Phone

Před použitím sluchátek Bluetooth® musí být provedeno párování s telefonním přístrojem. Aby mohla být sluchátka spárována, musejí být ve snímatelném režimu*.



otevřete záložku
«Nabíd.»



**hledání zařízení Bluetooth®,
vyčkejte na zobrazení typu
detekovaného zařízení a adresy**



volba zařízení



potvrdit výběr



zadání kódu
PIN sluchátek *



**potvrzovací zpráva a
zobrazení ikony sluchátek
na displeji telefonního
přístroje**

* Používání uživatelské dokumentace dodané se sluchátky.

8.20 Použití sluchátek Bluetooth® Wireless Technology - Alcatel-Lucent IP Touch 4068 Phone

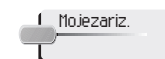
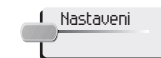
Používání uživatelské dokumentace dodané se sluchátky.

8.21 Odstranění příslušenství (stereo sluchátka, telefonní sluchátko,...) Bluetooth® Wireless Technology - IP Touch 4068 Phone

nabíd.



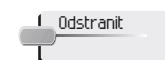
otevřete záložku
«Nabíd.»



**zobrazení různých párovaných
zařízení**



volba zařízení, které
chcete odstranit



**potvrzovací zpráva o zrušení
zařízení**

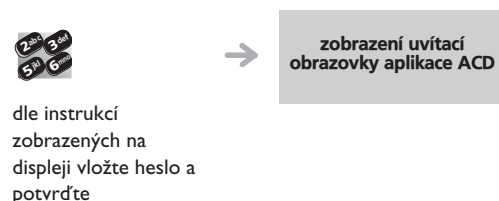
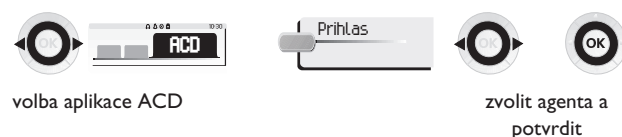
potvrdit výběr

9 ACD : Terminál agenta/Terminál supervizora

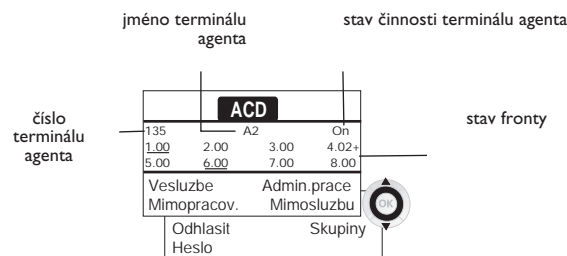
9.1 Terminál agenta

Řešení centra Call Center umožňuje optimální distribuci volání agentům vzhledem k jejich dostupnosti a kompetencím.

9.2 Zahájit relaci agenta (login) - Terminál agenta



9.3 Uvítací obrazovka aplikace ACD - Terminál agenta



Terminály Alcatel-Lucent IP Touch 4038 Phone/4039 Digital Phone/IP Touch 4068 Phone

- 4.02+ označuje: skupina číslo 4: 2 hovory vyčerpávají na lince; znak '+' znamená, že kapacita fronty je vyčerpána (Alcatel-Lucent IP Touch 4038 Phone/4039 Digital Phone/IP Touch 4068 Phone).

9.4 Čtyři stavy činnosti terminálu agenta

Dostupnost agenta je spojena s jeho stavem činnosti (tyto stavy mohou být 4), který může kdykoliv změnit. Možné stavy:

- V provozu**, agent je připraven přijímat volání.
- V pozadí**, agent vystoupil z aplikace ACD.
- Ve stavu doplňkové činnosti**, agent již nepřijímá volání, neboť provádí úkol spojený s voláním.
- Dočasná nepřítomnost**, agent má přestávku a nepřijímá volání.

Agent může měnit stav činnosti přímo zadáním kódu (na všech terminálech), stisknutím funkčního tlačítka terminálu (terminály Alcatel-Lucent IP Touch 4028 Phone/4029 Digital Phone a Alcatel-Lucent IP Touch 4038 Phone/4039 Digital Phone/IP Touch 4068 Phone) nebo prostřednictvím aplikace 'Agent Assistant' z počítače (je-li k dispozici).

9.5 Změna stavu činnosti terminálu - Terminál agenta

• Změna prostřednictvím kódu (u všech terminálů)

Kódy změny stavu činnosti jsou definovány při konfiguraci systému; o těchto kódech se poraďte se správcem systému.



Stavy	Kódy
v provozu	
mimo provoz	
ve stavu doplňkové činnosti	
dočasná nepřítomnost	



Zazní melodie: aktivace byla přijata, změna stavu byla provedena.

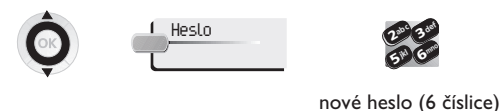
nebo

Zazní alarm typu 'buzzer': aktivace byla odmítnuta, terminál pravděpodobně není evidován v centru Call Center; obraťte se na svého správce systému.

• Změna funkčních tlačítek (Alcatel-Lucent IP Touch 4028 Phone/4029 Digital Phone a Alcatel-Lucent IP Touch 4038 Phone/4039 Digital Phone/IP Touch 4068 Phone)

Stisknete funkční tlačítko stavu k aktivaci. Informace o zvoleném stavu se zobrazují na obrazovce. Objeví-li se zpráva o odmítnutí, kontaktujte správce systému.

9.6 Úprava vašeho osobního kódu - Terminál agenta



9.7 Terminál agenta - Přidejte další skupinu / opust'te skupinu



stiskněte tlačítko skupiny (1 až 8), kterou chcete přidat (prázdné políčko), a/nebo stiskněte tlačítko skupiny, kterou chcete opustit (plné políčko)

9.8 Ukončit relaci agenta (logout) - Terminál agenta



9.9 Terminál supervizora

Supervizor může vyzvednout zprávy uložené v hlasových schránkách skupin centra Call Center (maximálně 8 skupin) prostřednictvím funkčních tlačítek terminálu Alcatel-Lucent IP Touch 4028 Phone/4029 Digital Phone nebo Alcatel-Lucent IP Touch 4038 Phone/4039 Digital Phone/IP Touch 4068 Phone.



Supervizor může také z téhož terminálu plnit funkci agenta.

9.10 Dohled nad hlasovými schránkami skupin - Terminál supervizora

• Poslech zpráv:

Pokud byla v hlasové schránce skupiny zanechána zpráva, rozblíká se kontrolka označující hlasovou zprávu připojená k tlačítku dohledového klíče.



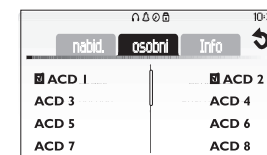
postup podle instrukcí hlasového průvodce

Stiskněte tlačítko dohledového klíče.



Jakmile supervizor vyzvedne zprávu, zpráva již pro další supervizory nebude přístupná.

• Tlačítko dohledového klíče nad hlasovými schránkami skupin a umístění na terminálu:



otevřete stránku 'Osobní'

Příloha

Psaní znaků s přízvukem nebo speciálních znaků pomocí klávesnice telefonu

Následující tabulka uvádí všechny znaky s přízvukem a speciální znaky, které můžete zadávat pomocí klávesnice..
Sloupec „Keyboard“ představuje kombinaci znaků na klávesnici, kterou je potřeba zadat, aby byl zobrazen požadovaný znak..
Označení „n/a“ ve sloupci „Klávesnice“ znamená, že znaky pomocí telefonu nelze zadat..

Znak	Klávesnice
ı	~!
ç	n/a
£	~\$
¥	~Y
§	n/a
©	^c
°	^m
®	^r
°	^0
±	n/a
²	^2
³	^3
μ	n/a
¶	n/a
¹	^1
ª	^f
¿	~?
À	`A
Á	´A
Â	^A
Ã	~A
Ä	”A
Å	n/a
Æ	n/a
Ç	~C
È	`E
É	´E
Ê	^E
Ë	”E
Ì	`I

Znak	Klávesnice
Í	´I
Î	^I
Ï	”I
Ð	~D
Ñ	~N
Ò	`O
Ó	´O
Ô	^O
Õ	~O
Ö	”O
Ø	n/a
Ù	`U
Ú	´U
Û	^U
Ü	”U
Ý	´Y
à	`a
á	´a
â	^a
ã	~a
ä	”a
å	n/a
æ	n/a
ç	~c
è	`e
é	´e
ê	^e
ë	”e
ì	`i
í	´i

Znak	Klávesnice
î	^i
ï	”i
ð	~d
ñ	~n
ò	`o
ó	´o
ô	^o
õ	~o
ö	”o
ø	n/a
ù	`u
ú	´u
û	^u
ü	”u
ý	´y
ÿ	”y
Ă	n/a
ă	n/a
Ȧ	n/a
ȧ	n/a
Ć	n/a
ć	n/a
Č	n/a
č	n/a
Ď	n/a
ď	n/a
Đ	n/a
đ	n/a
Ɖ	n/a
Ɗ	n/a
Ǝ	n/a
ẹ	n/a
Ě	n/a
ě	n/a
Ĺ	n/a
ĺ	n/a
Ľ	n/a
ľ	n/a

Znak	Klávesnice
Ł	n/a
ł	n/a
Ń	n/a
ń	n/a
Ň	n/a
ň	n/a
Õ	n/a
õ	n/a
Œ	n/a
œ	n/a
Ŕ	n/a
ŕ	n/a
Ř	n/a
ř	n/a
Ś	n/a
ś	n/a
Ş	n/a
ş	n/a
Š	n/a
š	n/a
Ț	n/a
ț	n/a
Ť	n/a
ť	n/a
Ů	n/a
ů	n/a
Ű	n/a
ű	n/a
Ÿ	n/a
Ž	n/a
ž	n/a
Ž	n/a
ž	n/a
Ž	n/a
ž	n/a

Záruka a ustanovení

Vedle zákonné záruční lhůty se na tento telefon, na náhradní díly a na servis vztahuje servisní záruka po dobu jednoho roku od data uvedeného na vaší faktuře.

Při uplatnění záruky je třeba předložit fakturu. Záruka se nevztahuje na: poškození způsobené nesprávným zacházením, které neodpovídá pokynům v tomto návodu, poškození nebo vady způsobené běžným opotřebením nebo vnějším vlivem, např.: nárazem, pádem, nadměrnou vlhkostí atd., nesprávnou instalací nebo neodborným zásahem nebo opravou provedenou subjektem, který není autorizován výrobcem nebo prodejcem.

Pozor: Telefonní přístroj nikdy nesmí přijít do styku s vodou. K čištění telefonního přístroje používejte pouze lehké navlhčený hadřík. Nikdy nepoužívejte rozpouštědla (trichloretylen, aceton atd.), hrozí nebezpečí poškození plastového povrchu telefonního přístroje. Nikdy nepoužívejte sprejové čisticí prostředky.

Chcete-li se vyhnout náhodnému poškození konektoru telefonní linky, ujistěte se, že je kabel správně připojen k součásti odpovídající tomuto účelu (viz obrázek). Oblast sluchátka a mikrofону může přitahovat kovové objekty, jež mohou být nebezpečné pro sluch.

Symbolová tlačítka nejsou smluvní a lze je změnit. Některé funkce telefonního přístroje závisí na konfiguraci systému a aktivaci softwarového klíče.

Prohlášení o shodě

Společnost Alcatel Business Systems prohlašuje, že výrobky uvedené v uživatelské příručce vyhovují základním požadavkům směrnice 1999/5/CE Evropského parlamentu a Rady EU. Kopii originálu souhlasu s podmínkami můžete obdržet prostřednictvím technika provádějícího instalaci.

Spotřeba v pohotovostním režimu: 3,5V.

Alcatel-Lucent IP Touch 4068 Phone & IP Touch Bluetooth® Wireless Handset

Toto zařízení vyhovuje části 15 pravidel a vyhlášek FCC a normě RSS-210 Industry Canada.

Provoz je podmíněn následujícími dvěma podmínkami: (1) Toto zařízení nesmí způsobovat škodlivé rušení a (2) toto zařízení musí snést jakékoli přijímané rušení, včetně rušení, které může narušit funkčnost.

Varování: Změny nebo úpravy provedené na zařízení, které společnost Alcatel Lucent Enterprise výslovně nepovolí, mohou být v rozporu se směrnicí FCC.

Toto zařízení bylo testováno a byla ověřena jeho shoda s limity platnými pro digitální zařízení třídy B, v souladu s částí 15 pravidel a vyhlášek FCC. Tyto limity byly navrženy tak, aby zajišťovaly rozumnou míru ochrany před škodlivým rušením v bytovém prostředí.

Toto zařízení vytváří, využívá a může vyzařovat radiofrekvenční energii. Pokud není nainstalováno a používáno v souladu s těmito pokyny, může rušit rádiové komunikace. K rušení však může dojít i po řádné instalaci. Pokud toto zařízení způsobuje nežádoucí rušení rádiových nebo televizních přijímačů, což lze ověřit jeho vypnutím a následným zapnutím, obraťte se s žádostí o pomoc na prodejce.

Tento digitální přístroj třídy B vyhovuje kanadské normě ICES-003.

Toto zařízení bylo navrženo a vyrobeno tak, aby nepřekračovalo limity SAR (Specific Absorption Rate) pro vyzařování elektromagnetické energie na rádiových frekvencích, stanovené v různých zemích. Naměřená hodnota SAR se rovná 0,0025 W/kg (globálně přijímaný maximální limit je 1,6 W/kg).



Informace týkající se životního prostředí

Tento symbol signalizuje, že vyřazený výrobek musí být předán do tříděného odpadu a zpracován separovaně, platí pro země Evropské Unie, Norsko a Švýcarsko. Správným zneškodněním tohoto výrobku přispíváte k uchování přírodních zdrojů a k předcházení eventuálních negativních dopadů na životní prostředí a na zdraví lidí, které by mohly vzniknout nevhodnou manipulací s odpadem z tohoto výrobku. Pro obdržení dalších informací o odběru a recyklaci tohoto výrobku se prosím obraťte na vašeho prodejce.

Podmínky funkčnosti

Rozsah provozních teplot: -5°C / 45°C.

Ochrana proti akustickým rázům

Úroveň akustického signálu vydávaného sluchátkem přístroje je nižší než 130 dBspl u přerušovaného signálu (123 dBspl pro Austrálii) a nižší než 118 dBspl (rms) u nepřetržitého signálu (120 dBA pro Austrálii).

Nařízení 2003/10/EC specifikující nebezpečí spojené s hlukem při práci

Zvonení přispívá k celkovému dennímu hluku; při maximálním nastavení, úroveň je 105 dBA na 60 cm od přístroje. Pro snížení úrovně je doporučeno:

- snížit nastavení (9 úrovně 5 dB)
- naprogramovat zesilující vyzvánění.

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent a logo Alcatel-Lucent jsou obchodní známky společnosti Alcatel-Lucent. Všechny ostatní známky jsou vlastnictvím oprávněných vlastníků. Uvedené informace mohou být bez předchozího upozornění změněny. Společnost Alcatel-Lucent nenes odpovědnost za případné nepřesnosti. Copyright © 2012 Alcatel-Lucent. Všechna práva vyhrazena.



MU19006BZAG-O820ed02-1219