

Alcatel-Lucent **OmniPCX** Office



Alcatel-Lucent IP Touch 4028 Phone
Alcatel-Lucent 4029 Digital Phone

Návod k obsluze

Úvod

Volbou telefonního přístroje ze sortimentu terminálů Ip Touch jste projevili důvěru značce **Alcatel-Lucent**. Děkujeme Vám. Váš digitální terminál IP Touch nese všechny přednosti nového ergonomického řešení ještě účinnější komunikace.

- Na velkém grafickém displeji lze pomocí tlačítek a navigačního tlačítka konfigurovat a programovat telefonní přístroj.
- sluchátko, které je příjemné na použití : dobře se drží v ruce vzhledem k proměnlivé šířce,
- pohodlnější komunikaci s použitím zvukových tlačítek (příposlech, volné ruce "hands free"...),
- použitím vhodné znakové klávesnice zavolat účastníka pomocí jména,



Jak používat tuto uživatelskou příručku

Akce



Zvedněte sluchátko.

Zavěste sluchátko.

Klávesnice



Číselná klávesnice.



Znaková klávesnice.



Specifické tlačítko číselné klávesnice.

Navigátor

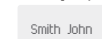


Přemístěte tlačítko navigátoru nahoru, dolů, vlevo nebo vpravo.



Návrat o úroveň zpět (krátké stisknutí) nebo návrat na hlavní stránku (dlouhé stisknutí) ; během komunikace lze otevřít různé stránky (Nabídka, Osobní,...) a vrátit se na displeje volání.

Displej a displejová tlačítka



Částečné zobrazení displeje.



Displejové tlačítko.

Zvuková tlačítka



Zesílený poslech, volné ruce (hands free).



Nastavení na 'méně'.



Nastavení na 'více'.

Programovatelná tlačítka a ikony



Linkové tlačítko.



Ikona přiřazená k tlačítku.

Další pevná tlačítka



Pevné tlačítko.



Tlačítko Nabídka/Info.



Tlačítko přístupu do schránky.

Další používané symboly



Označuje, že tato funkce je přístupná ze stránky Nabídka.



Označuje, že tato funkce je přístupná ze stránky Osobní.



Označuje, že tato funkce je přístupná ze stránky Info.



Označuje, že daná funkce závisí na programování. Dle potřeby se poraďte s technickým správcem.

Symbole mohou být doplněny malými ikonami nebo krátkými texty.

Poznejte svůj telefon str.6

1.

Popis displejů str.7

- 1.1 Displeje hlavní stránky str.7
- 1.2 Displej správy volání str.8
- 1.3 Displej používání str.8

2.

Zaparkování externího hovoru str.9

- 2.1 Telefonujte str.9
- 2.2 Přijetí hovoru str.9
- 2.3 Telefonování v režimu "Volné ruce (hands free)" str.9
- 2.4 Zapnutí příposlechu během hovoru (při zvednutém sluchátku) str.10
- 2.5 Volání interního účastníka jménem (firemní seznam) str.10
- 2.6 Volání přes naprogramovaná tlačítka volání str.10
- 2.7 Volat číslo z hromadného seznamu str.10
- 2.8 Filtrování telefonátů hlasovými vzkazy str.11
- 2.9 Opakovaná volba str.11
- 2.10 Požádání o automatické vytočení telefonního čísla interního účastníka, jehož linka je obsazena str.11
- 2.11 Přijímání telefonních hovorů str.12
- 2.12 Vysílání v DTMF volbě str.12
- 2.13 Omezení spojení s účastníkem (utajení) str.12

3.

V průběhu hovoru str.13

- 3.1 Volání druhého účastníka během hovoru str.13
- 3.2 Přijímání druhého telefonátu během komunikace str.13
- 3.3 Střídavé volání (přepínání mezi dvěma hovory) str.13
- 3.4 Přepojení hovoru str.14
- 3.5 Přesměrovat volání do hlasové schránky nepřítomného volaného str.14
- 3.6 Simultánní rozhovor s 2 volajícími z uvnitř a/nebo z vně (konference) str.14
- 3.7 Odložení hovoru str.14
- 3.8 Zaparkování externího hovoru str.15
- 3.9 Vstoupení do interního hovoru str.15
- 3.10 Uložení čísla str.15
- 3.11 Nastavení hladiny zvuku str.15

4.

Konferenční hovor 'Meet me' str.16

- 4.1 Zahájit konferenci 'Meet me' str.16
- 4.2 Připojit se ke konferenci 'Meet me' str.16

5.

Duch podniku str.17

- 5.1 Supervize hovorů str.17
- 5.2 Odpověď na volání při běžném vyzvánění str.17
- 5.3 Filtrace přes nadřízeného pracovníka/sekretářku str.17
- 5.4 Vyzvednutí cizího hovoru z vlastního telefonu str.17
- 5.5 Odpověď dočasně namísto operátora str.18
- 5.6 Seskupení stanovišť str.18
- 5.7 Volat vnitřního účastníka na jeho pageru (bip) str.18
- 5.8 Odpověď na volání na pager str.18
- 5.9 Volat účastníka na jeho amplión str.18
- 5.10 Poslání textové zprávy internímu účastníkovi str.19
- 5.11 Odeslání kopie hlasové zprávy str.19
- 5.12 Odeslání hlasové zprávy jednomu účastníkovi / na seznam vysílací skupiny str.20
- 5.13 Odysílat vzkaz na ampliónech skupiny stanovišť str.20
- 5.14 Upravte na dálku uvítací zprávu automatické ústředny str.20

6.

Zůstaňte v kontaktu str.21

- 6.1 Výběr hovorů, které mají být přesměrovány str.21
- 6.2 Přesměrování hovorů — okamžité str.21
- 6.3 Přesměrování hovorů do hlasové pošty str.21
- 6.4 Při návratu vyberte zprávy z vaší hlasové pošty str.21
- 6.5 Zapnout/vypnout osobního asistenta str.21
- 6.6 Osobní asistent: jediné číslo pro zavolání vašeho telefonu str.22
- 6.7 Přesměrování hovorů na pager str.22
- 6.8 Přesměrování hovorů z cílové stanice ("Následuj mne") str.22
- 6.9 Zapnutí selektivního přesměrování str.22
- 6.10 Skupinové přesměrování str.22
- 6.11 Zrušení všech přesměrování str.23
- 6.12 Zrušení konkrétního přesměrování str.23
- 6.13 Přesměrování při obsazeném telefonu str.23
- 6.14 Nerušit str.23
- 6.15 Přesměrování na textovou zprávu str.23
- 6.16 Konzultace textových zpráv str.24
- 6.17 Upozornění na zprávy str.24

7.

Řízení účtování hovorů str.25

- 7.1 Přičíst přímo ceny za hovory na účty klientům str.25
- 7.2 Čtení ceny za externí hovor uskutečněný z vašeho telefonu pro jinou interní linku str.25
- 7.3 Omezení délky hovoru str.25

8.

Telefon podle vašich představ str.26

- 8.1 Přístup k hlasové poště str.26
- 8.2 Upravte si vaši uvítací zprávu str.26
- 8.3 Úprava vašeho osobního kódu str.26
- 8.4 Konfigurace zvonění str.26
- 8.5 Nastavení kontrastu obrazovky str.27
- 8.6 Zvolte hlavní stránku str.27
- 8.7 Volba jazyka str.27
- 8.8 Programování tlačítka se zkrácenou přímou volbou str.27
- 8.9 Programování tlačítka se zkrácenou přímou volbou str.28
- 8.10 Vymazat programované tlačítko str.28
- 8.11 Programování buzení telefonem str.28
- 8.12 Zobrazení vašeho telefonního čísla str.28
- 8.13 Poslech hudby pomocí příposlechu str.29
- 8.14 Uzamknutí/odemknutí telefonního přístroje str.29
- 8.15 Konfigurace audiovstupu telefonního přístroje str.29
- 8.16 Aktivace/deaktivace režimu "Sluchátka" str.29

9.

ACD : Terminál agenta - Terminál supervizora str.30

- 9.1 Terminál agenta str.30
- 9.2 Zahájit relaci agenta (login) str.30
- 9.3 Uvítací obrazovka aplikace ACD str.30
- 9.4 Čtyři stavy činnosti terminálu agenta str.30
- 9.5 Změna stavu činnosti terminálu str.30
- 9.6 Úprava vašeho osobního kódu str.30
- 9.7 Přidejte další skupinu / opusťte skupinu str.31
- 9.8 Terminál agenta str.31
- 9.9 Terminál supervizora str.31
- 9.10 Dohled nad hlasovými schránkami skupin str.31

Příloha

Psaní znaků s přízvukem nebo speciálních znaků pomocí klávesnice telefonu

Záruka a ustanovení

Poznejte svůj telefon



■ Zvuková tlačítka



Tlačítko zavěsit: k ukončení hovoru.



Tlačítko volné ruce (hands free)/Reproduktor: pro uskutečnění hovoru nebo odpověď na volání bez zvednutí sluchátka.

- Svítí nepřerušovaně v režimu volné ruce (hands free) nebo v režimu sluchátek (krátké stisknutí).
- Bliká v režimu reproduktoru (dlouhé stisknutí).



Tlačítko Interkom/Tajné

- V průběhu hovoru: stiskněte toto tlačítko, aby vás volaný účastník již neslyšel.
- Stanice nečinná: po stisknutí tohoto tlačítka bude hovor automaticky přijat bez zvednutí sluchátka.



Zvýšení nebo snížení hlasitosti reproduktoru, telefonního sluchátka nebo zvonění

■ Přídavný modul



Vaše stanice může být vybavena přídavným modulem. Má k dispozici další tlačítka konfigurovatelná na funkční tlačítka, tlačítka linek, tlačítka volání ...
Umístění štítků: Zvedněte kryt. Umístěte štítek pod blok tlačítek na správné místo a vraťte kryt nazpět.

■ Displej a displejová tlačítka

Obsahuje několik řádků a stránek s informacemi o hovorech a funkcích dostupných prostřednictvím 6 tlačítek spojených s řádky displeje.



Přesměrování telefonů: stisknutí tlačítka s touto ikonou umožňuje naprogramovat nebo změnit přesměrování telefonů.



Sluchátka připojena.



Naprogramovaná schůzka.



Režim Mute aktivní.



Telefonní přístroj zamknutý.



Zobrazovací tlačítka: stisknutí zobrazovacího tlačítka aktivuje funkci, která je k němu přiřazena na displeji.

■ Navigační tlačítko



Tlačítko OK: umožňuje potvrdit jednotlivé volby a možnosti během programování nebo konfigurace.



Navigátor Vpravo - Vlevo: umožňuje procházet stránkami.



Navigátor Nahoru - dolů: umožňuje zobrazit obsah stránky.



Tlačítko Zpět/Ukončit: slouží k návratu do předchozí nabídky (krátké stisknutí) nebo k návratu na hlavní stránku (dlouhé stisknutí); během hovoru umožňuje přístup na jednotlivé hlavní stránky (Nabíd, Info,...) a zpět na displej.

■ Hlavní stránka



Záložka 'nabíd.:' obsahuje soubor funkcí a aplikací dostupných pomocí připojených symbolových tlačítek.

Záložka 'osobí:' obsahuje programovatelná linková tlačítka a také tlačítka přímého volání.

Záložka 'info': obsahuje informace o telefonu a stavu funkcí: jméno, telefonní číslo, počet zpráv, stav návratu, upozornění na schůzku, ...

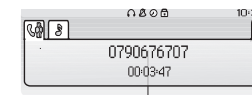
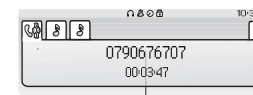
■ Zobrazení volání



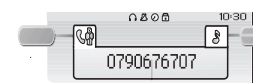
Příchozí volání.



V průběhu hovoru.



Čekající hovor*.



V případě dvou simultánních volání je možno přecházet z jednoho volání na druhé stisknutím zobrazovacích tlačítek připojených ke každému z volání.

Navigátor Vpravo - Vlevo: umožňuje prohlížet volání.

■ Funkční tlačítka a programovatelná tlačítka



Tlačítko Informace: slouží k zobrazení informací o funkcích záložky « Nabíd » a programování tlačítek záložky « Osobní ».



Tlačítko Zprávy pro přístup k různým druhům pošty

Blikání tohoto tlačítka signalizuje novou hlasovou zprávu nebo novou textovou zprávu.



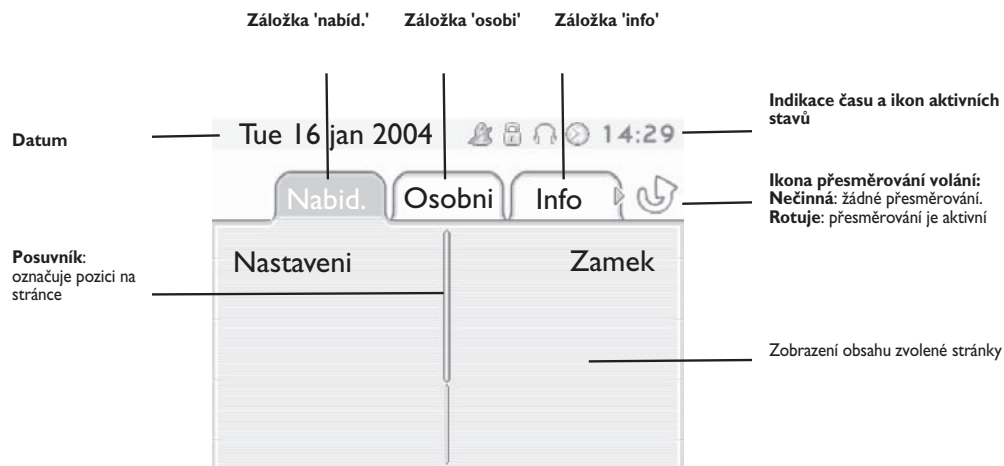
Tlačítko « Opakování »

- Pro volání posledního odchozího čísla (krátké stisknutí).
- Opakovaná volba 1 z 10 posledních čísel (dlouhé stisknutí)



Programovatelné tlačítko (Tlačítka F1 a F2)
 Dioda svítí, když je funkce připojená k tlačítku aktivní.

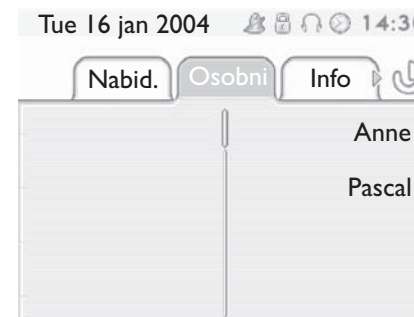
1.1 Displeje hlavní stránky



- **Záložka 'nabíd.'**: obsahuje soubor funkcí a aplikací dostupných pomocí připojených symbolových tlačítek. Na této stránce lze mimo jiné nastavit zvonění a kontrast displeje, naprogramovat čas připomenutí schůzky, uzamknout telefonní přístroj, definovat zobrazenou stránku jako výchozí, konfigurovat schránku a přistupovat k různým funkcím (například k opakované volbě 1 z posledních čísel nebo přijetí volání).



- **Záložka 'osobi'**: obsahuje programovatelná linková tlačítka a také tlačítka přímého volání. Pomocí navigátoru horní řádek-dolní řádek lze přistupovat ke skupině tlačítek přímého volání (kromě tlačítek zobrazených ve výchozím nastavení). Tlačítko přímého volání lze naprogramovat nebo upravit prostřednictvím tlačítka Informace.



- **Záložka 'info'**: obsahuje informace o telefonu a stavu funkcí: jméno, telefonní číslo, počet zpráv, stav návratu, upozornění na schůzku, ...

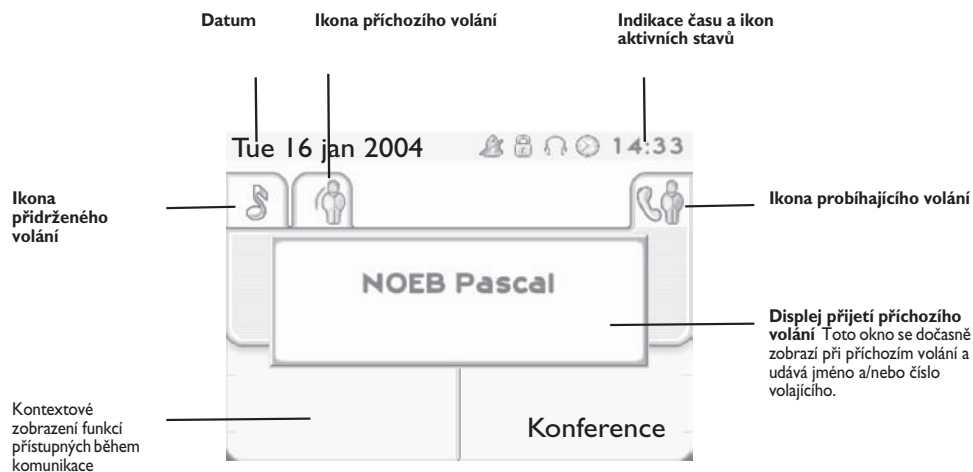


Navigátor Vpravo - Vlevo:
umožňuje procházet stránkami.



Navigátor Nahoru - dolů:
umožňuje zobrazit obsah stránky.

1.2 Displej správy volání



Každá karta odpovídá jednomu volání, jehož stav je symbolizován ikonou (probíhající, přidržené, nově příchozí volání). V průběhu komunikace lze použít navigátor předchozí stránka-další stránka k prohlížení přidržených nebo nově příchozích volání.



K zobrazení dostupných funkcí použijte navigátor horní řádek-dolní řádek. Tyto funkce (přepojení, konference,...) jsou spojeny přímo se stavem prohlíženého volání. Například funkce přepojení není dostupná při volání právě probíhajícím, přidrženém a nově příchozím.



Tlačítko Zpět/Ukončit:

přechod z displeje telefonních funkcí na displej aplikačních funkcí. Během komunikace lze například vyhledat telefonní číslo, naprogramovat připomenutí schůzky a podobně.

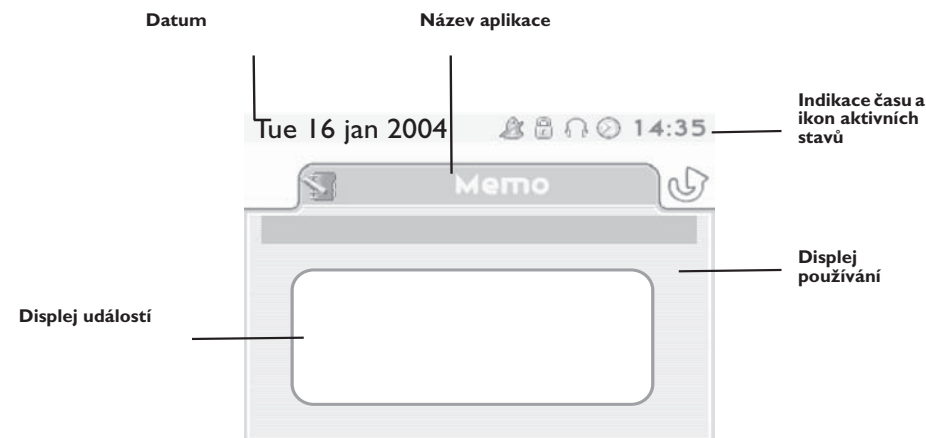


Volání lze také řídit ze stránky Osobní.

Během komunikace stisknete tlačítko Zpět/Ukončit a zobrazí se stránka Osobní.

Komunikace probíhající nebo čekající ve frontě se zobrazují na jednotlivých tlačítkách linky. Se zvoleným účastníkem lze hovořit po stisknutí tlačítka, které je k němu přiřazeno.

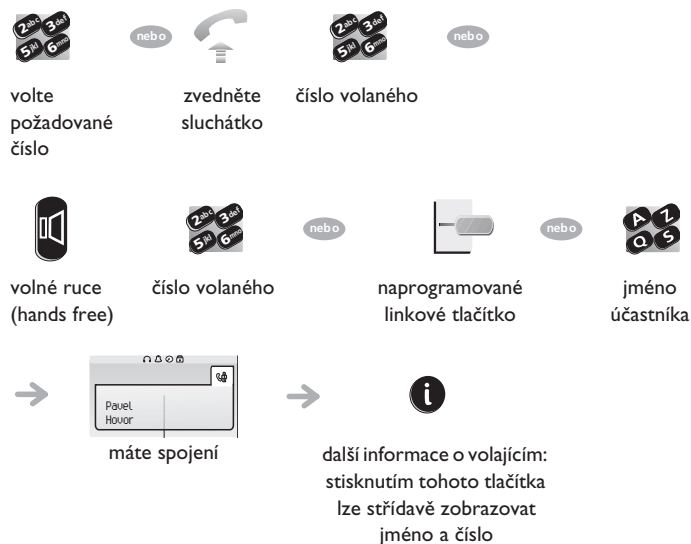
1.3 Displej používání



- **Displej používání:** zobrazení informací užitečných při programování nebo konfiguraci telefonního přístroje.
- **Displej událostí:** zobrazení událostí spojených s probíhajícím programováním nebo konfigurací, například potvrzení, odmítnutí, chyby..

2 Zaparkování externího hovoru

2.1 Telefonujte



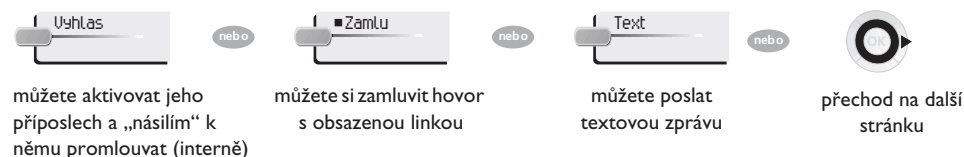
Pro externí hovory je třeba před číslem volaného účastníka zadat předvolbu pro obdržení vnější sítě 0 je základní kód pro přístup k veřejné telefonní síti.

Pro volání operátorky vytočte '9' (defaultní).

Délka externích hovorů může být omezena správcem. V tomto případě se však 20 sekund před ukončením hovorů ozve pípnutí a na displeji se zobrazí upozornění.

i V závislosti na konfiguraci systému se na obrazovce zobrazí jméno nebo číslo volajícího. Stisknutím tlačítka „i“ na obrazovce zobrazíte jméno nebo číslo volajícího. Pokud se jako výchozí výběr zobrazí číslo, stisknutím tlačítka „i“ zobrazíte jméno. Pokud se jako výchozí výběr zobrazí jméno, stisknutím tlačítka „i“ zobrazíte číslo.

• Jestliže interní nebo externí číslo neodpovídá:



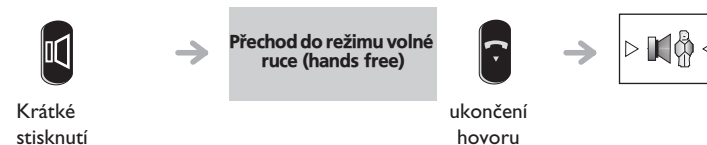
2.2 Přijetí hovoru



i V závislosti na konfiguraci systému se na obrazovce zobrazí jméno nebo číslo volajícího. Stisknutím tlačítka „i“ na obrazovce zobrazíte jméno nebo číslo volajícího. Pokud se jako výchozí výběr zobrazí číslo, stisknutím tlačítka „i“ zobrazíte jméno. Pokud se jako výchozí výběr zobrazí jméno, stisknutím tlačítka „i“ zobrazíte číslo.

2.3 Telefonování v režimu 'Volné ruce (hands free)'

■ Stanice nečinná:



■ Během komunikace:

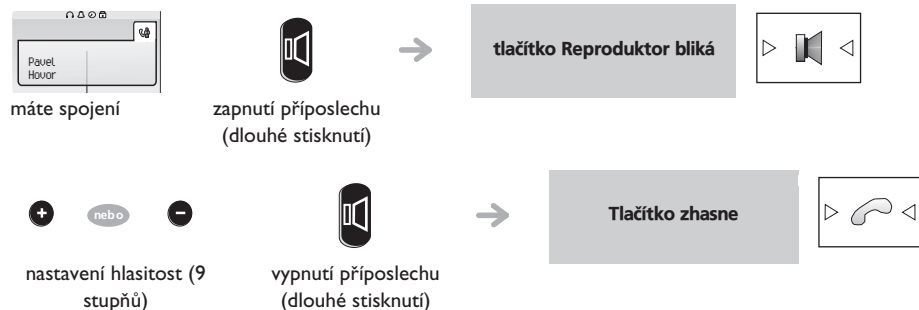


Během rozhovoru můžete zvednout sluchátko bez přerušení hovoru.

Zaparkování externího hovoru

2.4

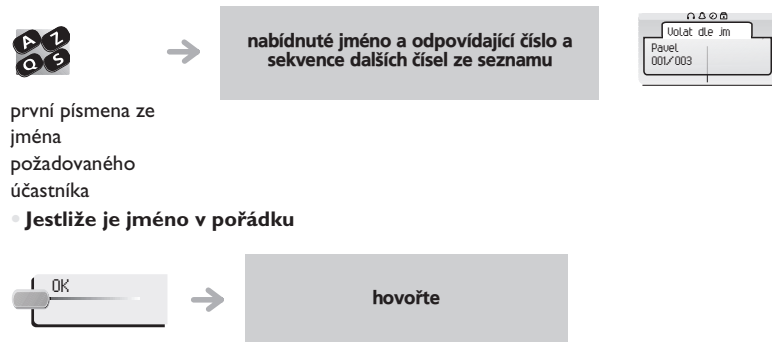
Zapnutí příposlechu během hovoru (při zvednutém sluchátku) - zesílený poslech



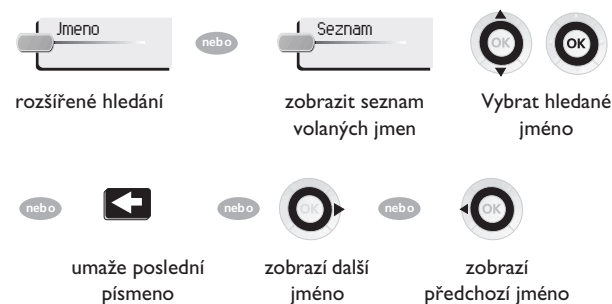
krátkým stisknutím tlačítka reproduktoru lze přejít do režimu volných rukou (hands free; indikátor svítí nepřerušovaně).

2.5

Volání interního účastníka jménem (firemní seznam)



Jestliže jméno není v pořádku:



2.6

Volání přes naprogramovaná tlačítka volání

osobní



2.7

Volat číslo z hromadného seznamu

Vaše stanoviště má přístup k hromadnému seznamu vnějších naprogramovaných čísel.

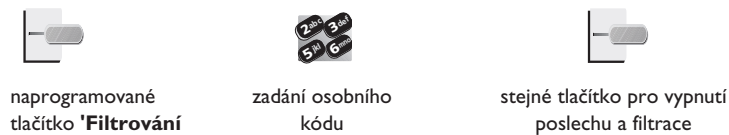


Zaparkování externího hovoru

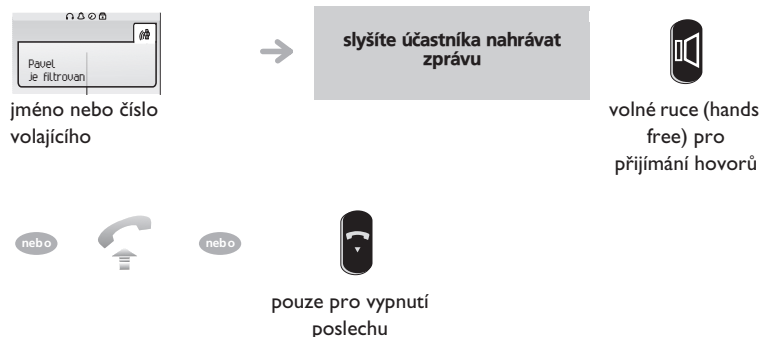
2.8 Filtrování telefonátů hlasovými vzkazy

Tato služba umožňuje filtrovat hovory, přicházející do vaší hlasové pošty. Ve chvíli, kdy účastník svůj vzkaz uloží, s ním můžete navázat komunikaci.

• Zapnutí filtrace :



• Při přijetí hovoru :

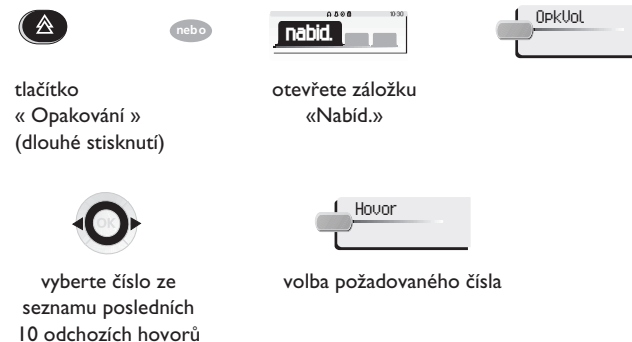


2.9 Opakovaná volba

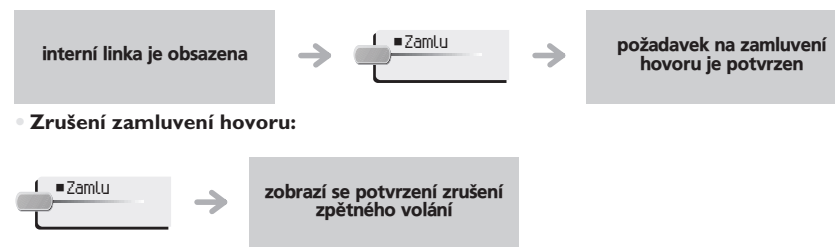
- Zavolat poslední vytočené číslo (opakovaná volba)



- Opakovaná volba 1 z 10 posledních čísel:



2.10 Požádání o automatické vytočení telefonního čísla interního účastníka, jehož linka je obsazena



Automatická odpověď není k dispozici, pokud je linka příjemce volná, nebo pokud jste ve frontě na obsazené lince.

Zaparkování externího hovoru

2.11 Přijímání telefonních hovorů

K přijetí hovoru není třeba zvednout sluchátko. Při přijetí hovoru budete automaticky spojeni v režimu handsfree. Na obrazovce se zobrazí totožnost volajícího..

• Spuštění - Stanice nečinná:



rozsvítí se příslušná svítící dioda



I Jestliže volající zavěsí, intercom je stále spuštěn.

• Vypnutí - Stanice nečinná:



Indikátor zhasne

2.12 Vysílání v DTMF volbě

V některých případech hovorů je nutné, abyste zapnuli kódy DTMF volby, například v rámci hlasového serveru, automatického standardního režimu nebo v případě hovoru na dálku přes záznamník.



máte spojení



zapnout



Funkce je automaticky zrušena při ukončení hovoru.

2.13 Omezení spojení s účastníkem (utajení)

Slyšíte účastníka, ale on vás neslyší:



máte spojení



Tlačítko se rozsvítí



vypnout mikrofon



Tlačítko zhasne



znovu navázat hovor

3.1 Volání druhého účastníka během hovoru



• Další způsoby volání druhého účastníka



Volte požadované číslo.



Jméno druhého účastníka.

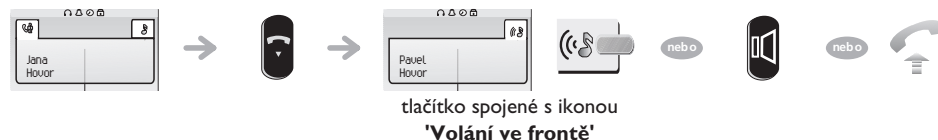


- Pro volání posledního odchozího čísla (dlouhé stisknutí).
- Opakovaná volba 1 z 10 posledních čísel (krátké stisknutí).



Naprogramované linkové tlačítko.

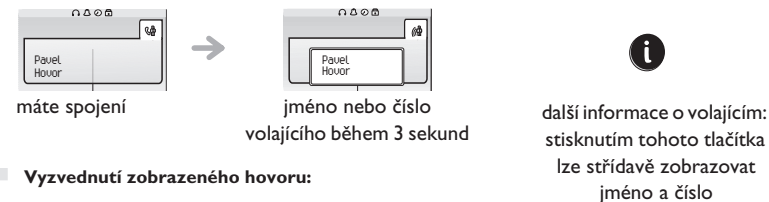
• Ukončení druhého hovoru a návrat k prvnímu:



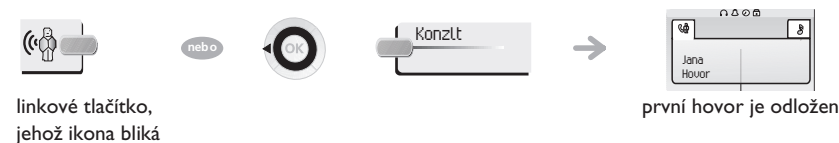
V případě chybného kroku zavěste. Váš aparát zazvoní a budete spojeni s prvním účastníkem.

3.2 Přijímání druhého telefonátu během komunikace

• Druhý volající se snaží s vámi navázat spojení :

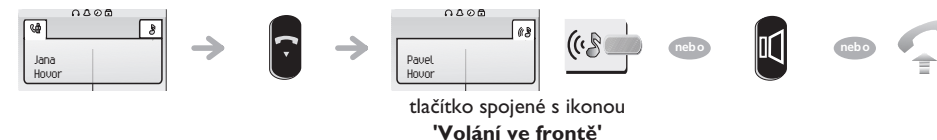


• Vyzvednutí zobrazeného hovoru:



V závislosti na konfiguraci systému se na obrazovce zobrazí jméno nebo číslo volajícího. Stisknutím tlačítka „i“ na obrazovce zobrazíte jméno nebo číslo volajícího. Pokud se jako výchozí výběr zobrazí číslo, stisknutím tlačítka „i“ zobrazíte jméno. Pokud se jako výchozí výběr zobrazí jméno, stisknutím tlačítka „i“ zobrazíte číslo.

• Opětovné vyhledání prvního účastníka a ukončení probíhající konverzace:



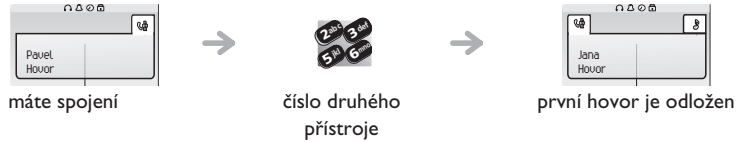
3.3 Střídavé volání (přepínání mezi dvěma hovory)

Během jednoho hovoru můžete mít druhý hovor odložený. Pro příjem druhého hovoru:

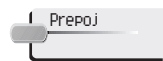


3.4 Přepojení hovoru

• Přepojení účastníka na jiný telefon:



• Pokud příjemce přijme přepojený hovor:



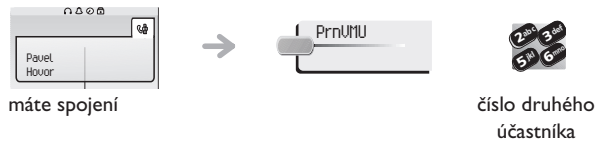
Můžete své volání také ihned přesměrovat, aniž byste čekali na odpověď vašeho příjemce.



Obvykle není dovoleno přepojení hovoru mezi dvěma externími účastníky (záleží na zemi a naprogramování systému).

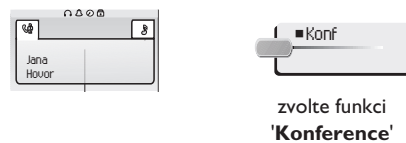
3.5 Přesměrovat volání do hlasové schránky nepřítomného volaného

Při hovoru chcete přesměrovat svého volaného do hlasové schránky jiného volaného.



3.6 Simultánní rozhovor s 2 volajícími z uvnitř a/nebo z vně (konference)

- Při hovoru s jedním z účastníků je hovor s druhým účastníkem odložen



- Zrušení konference a návrat k prvnímu účastníkovi (pokud je konference aktivní):



- Zavěšení obou účastníků (pokud je konference aktivní):



- Jestliže, po vašem opuštění konference, chcete nechat dva volající ve spojení:

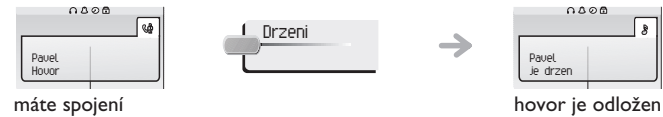


zrušit konferenci

3.7 Odložení hovoru

• Exkluzivní odložení:

Během rozhovoru, odložení hovoru a jeho pozdější aktivování ze stejného telefonu.



• Aktivování odloženého hovoru:

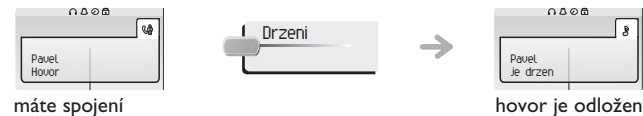


tlačítko spojené s ikonou

'Volání ve frontě'

• Přepnutí do společné pohotovosti (dle naprogramování):

po vyzvednutí odloženého hovoru z kteréhokoliv telefonu v rámci systému.



Návrat k odloženému hovoru z kteréhokoliv telefonu:

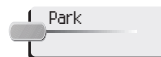
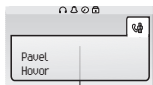


tlačítko spojené s ikonou

'Volání ve frontě'

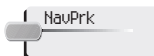
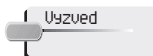
3.8 Zaparkování externího hovoru

Pro odložení (zaparkování) externího hovoru a návrat k němu z kteréhokoliv telefonu:



máte spojení

- **Návrat k odstavenému hovoru:**



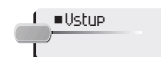
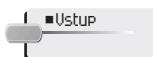
číslo telefonu, na kterém byl hovor odstaven



Pokud odstavený hovor není v určitém čase obnoven (obvykle 1min 30), je přesměrován na spojovatelku.

3.9 Vstoupení do interního hovoru

Účastník, kterého voláte, má obsazeno. Jestliže účastník není chráněn proti vstoupení do hovoru a vy máte oprávnění k vstoupení do hovoru, pak můžete tuto funkci použít:



stejně tlačítko pro ukončení

- **Ochrana proti vstoupení do hovoru:**



naprogramované tlačítko 'Ochrana komunikace'



zadejte číslo

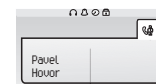


Jakmile zavěsíte, je ochrana zrušena.

3.10 Uložení čísla

osobní

Během komunikace lze zaznamenat číslo na tlačítko volání:



máte spojení



stiskněte tlačítko volání na stránce Osobní



zadejte jméno účastníka



potvrdit

3.11 Nastavení hladiny zvuku

Během komunikace lze nastavit hlasitost reproduktoru nebo telefonního sluchátka:



máte spojení



Nastavení hladiny zvuku

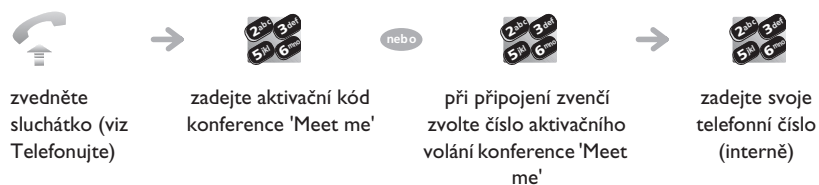
4 Konferenční hovor 'Meet me'

Funkce 'Meet me' umožňuje vytvořit konferenční hovor maximálně se 6 osobami: 'moderátor' konference (který má právo konferenci zahájit) a účastníci (maximálně 5) se spojí v konferenčním hovoru.


4.1 Zahájit konferenci 'Meet me'

Než se účastníci spojí v konferenci, je nutné dopředu dohodnout čas spojení v konferenci a předat jim přístupový kód.

 **Jakmile vás systém vyzve, máte tři pokusy k zadání kódu nebo hesla, potom systém vaši žádost odmítne.**



- aktivací kód : tento kód definuje administrátor při konfiguraci systému
- číslo aktivčního volání konference 'Meet me': toto číslo volání použije moderátor konference, když chce zahájit konferenci z externí linky. Toto číslo musí být předem definováno administrátorem systému
- heslo: heslo výchozího nastavení nelze použít. V případě potřeby se podívejte do odstavce: "Úprava vašeho osobního kódu".


 **Pokud moderátor konference zavěsí, všechny komunikace se přeruší.**


4.2 Připojit se ke konferenci 'Meet me'

Jakmile je moderátorem zahájena konference, účastníci se mohou připojit ke konferenci 'Meet me' (maximálně 5 účastníků).



- kód připojení : tento kód definuje administrátor při konfiguraci systému
- číslo přípojavacího volání ke konferenci 'Meet me': toto číslo umožní účastníkům připojit se ke konferenci z externí linky. Toto číslo musí být předem definováno administrátorem systému

 **Jakmile se účastník připojí ke konferenci, zazní 1 pípnutí. Jakmile účastník opustí konferenci, zazní 2 pípnutí.**

 **Ke konferenci se nemůžete přidat, je-li již naplněn maximální počet účas.**

 **Nebyla-li konference ještě nastavena vedoucím konference, bude vaše volání přidrženo do spuštění konference (maximálně 5 minut).**

 **Nemůžete-li se připojit ke konferenci přímo, je třeba nejprve zavolat internímu uživateli nebo automatickému operátorovi. Ten vytocí číslo pro připojení ke konferenci „Meet-me“ a přepojí váš hovor (10 sekund).**

5.1 Supervize hovorů

osobní



Uslyšíte pípnutí, které vás bude informovat o hovorech přicházejících na jiný aparát:



naprogramované tlačítko
'Supervize'



stejně tlačítko pro
zrušení

5.2 Odpověď na volání při běžném vyzvánění

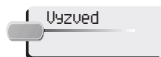
nabid.



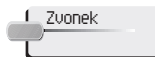
Za nepřítomnosti Operátora, vnější telefonáty, které jsou na něj nasměrovány skončí na všeobecném zvonění. Odpověď:



otevřete záložku
«Nabíd.»



Uyzved



Zvonek

5.3 Filtrace přes nadřízeného pracovníka/sekretářku



Naprogramování systému umožňuje vytvořit skupiny "nadřízený/sekretářky" a nasměrovat hovory nadřízeného na jednu nebo více sekretářek.

- Z aparátu nadřízeného nebo sekretářky:



příchozí hovory jsou filtrovány vybranou
osobou (sekretářkou, atd.)

naprogramované
tlačítko
'Filtrování'



stejně tlačítko pro
zrušení



Filtrování se zobrazí na displeji aparátu nadřízeného a připojenou ikonou
naprogramovaného tlačítka "filtrace".

5.4 Vyzvednutí cizího hovoru z vlastního telefonu

nabid.



Slyšíte telefon zvonit ve vedlejší místnosti, kde nikdo není. Pokud jste k tomu oprávněni, můžete odpovědět od vašeho aparátu.

- Pokud telefon, který zvoní patří k té samé skupině přerušení:

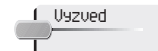


naprogramované tlačítko
**'Přijetí skupinového
volání'**

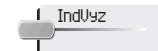
- Pokud telefon nepatří k tomu samému seskupení jako váš:



otevřete záložku
«Nabíd.»



Uyzved



IndUyz



číslo zvonícího
telefonu

nebo



naprogramované
tlačítko **'Přijetí
volání na telefon'**



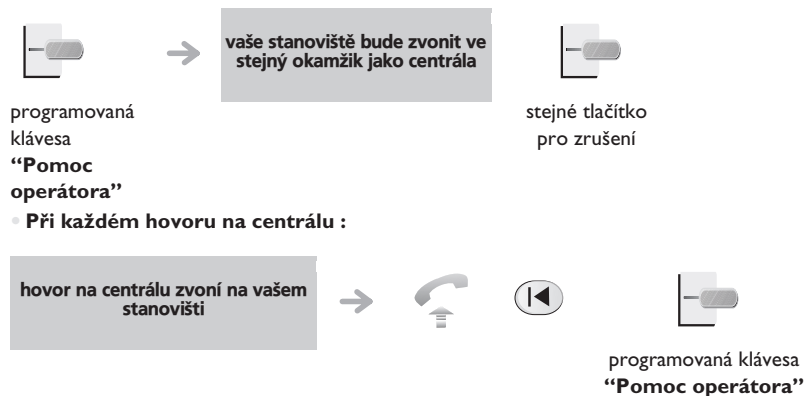
číslo zvonícího
telefonu



Programováním systému některá stanoviště mohou být chráněna před přerušením.

5.5 Odpovědět dočasně namísto operátora

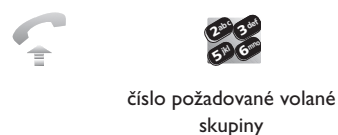
Každému vnějšímu hovoru směřovanému na centrálu, vaše stanoviště bude zvonit a vy můžete odpovědět :



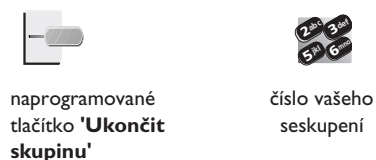
5.6 Seskupení stanovišť

• Volání stanovišť seskupení :

Některé telefony mohou být součástí seskupení, můžete s nimi komunikovat vytočením čísla seskupení.



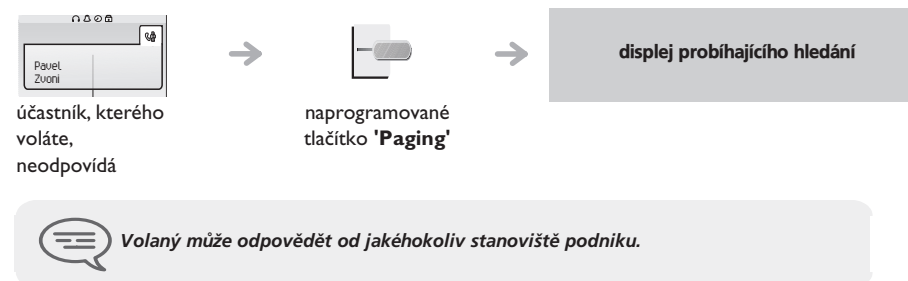
• Vyjít dočasně z vašeho seskupení stanovišť :/Vrátit se do vašeho seskupení :



Příslušnost stanoviště k seskupení nemá žádný vliv na řízení jeho přímých hovorů. Můžete kdykoliv komunikovat s jednotlivým stanovištěm seskupení zadáním jeho vlastního čísla.

5.7 Volat vnitřního účastníka na jeho pageru (bip)

Stanoviště volaného neodpovídá a vy víte, že má pager :



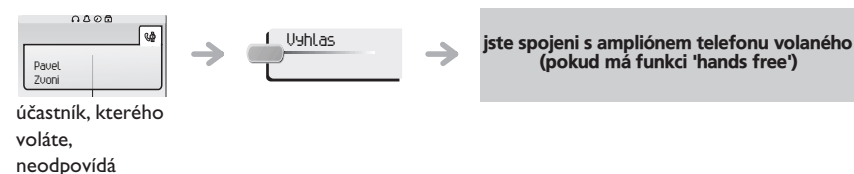
5.8 Odpověď na volání na pager

Volání na váš pager můžete zodpovědět z kteréhokoliv telefonu v rámci systému.


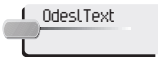





5.9 Volat účastníka na jeho amplión

Vnitřní volaný neodpovídá. Můžete, pokud k tomu jste oprávněni, 'zvednout sluchátko' jeho telefonu na dálku :


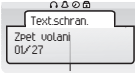


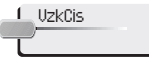



5.10 Poslání textové zprávy internímu účastníkovi


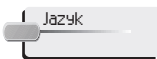







požadované číslo zadejte první písmena jména

• **Předdefinovaná zpráva:**

první zpráva ze seznamu (27) zvolit požadovanou zprávu zadejte číslo požadované zprávy k odeslání (1-27) potvrdit výběr

změna jazyka zprávy potvrdit výběr

• Personalizovaná zpráva:


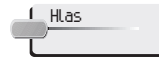


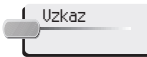



zapsání vlastní zprávy (pomocí znaková klávesnice) potvrdit výběr


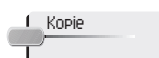




• Seznam 27 standardních zpráv:

1	Prosím zavolejte	15	Jednání dne xx xx xx (*)
2	Zavolejte zítra	16	Jednání dne xx xx xx v xx : xx (*)
3	Zavolejte v xx : xx (*)	17	Právě zde nejsem
4	Zavolejte číslo xx xx xx (*)	18	Celý den nepřítomen
5	Volejte spojovatelku	19	Vratím se v xx : xx (*)
6	Volejte sekretářku	20	Nepřítomen, zpet xx xx xx v xx :xx (*)
7	Zavolam v xx : xx (*)	21	Dovolena, zpet dne xx xx xx (*)
8	Volejte na paging	22	Jednání mimo
9	Prosím vyzvednete si fax	23	Jednání mimo, navrat dne xx xx xx (*)
10	Prosím vyzvednete si postu	24	Jsem v míst. c. xxxx (*)
11	Prosím zrušte přesmerování	25	Jednání – prosím nerušit
12	Navsteva ceka	26	Oběd
13	Jste očekáván	27	Nemoc
14	Jednání v xx : xx (*)	(*)	Zprávu je nutno doplnit pomocí číselnice

5.11 Odeslání kopie hlasové zprávy

osobní kód

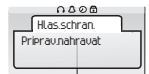

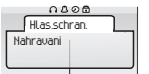
vyberte zprávu ke kopírování postupným mačkáním tlačítka požadované číslo jméno účastníka



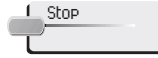
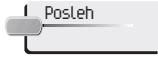


poslat zprávu nahrát komentář*

• * Pro nahrávání komentáře:

spustit zaznamenání poznámky nahrávání v průběhu hovoru

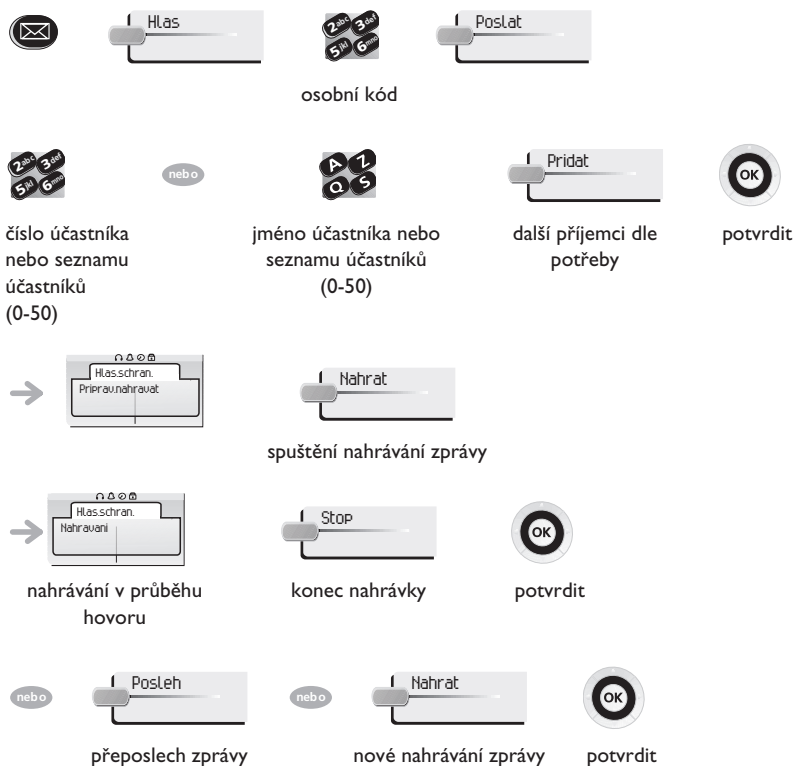
konec nahrávky opětovně vyslechnout poznámku





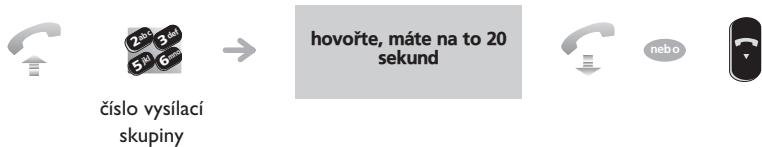

nová nahrávka komentáře poslat zprávu

5.12 Odeslání hlasové zprávy jednomu účastníkovi / na seznam vysílací skupiny



5.13 Odvysílat vzkaz na ampliónech skupiny stanovišť

Zpráva, na kterou nečekáte odpověď, může být odvysílána v rámci vaší vysílací skupiny:



Zpráva bude slyšet pouze na telefonech, které nejsou obsazené nebo které mají příposlech.

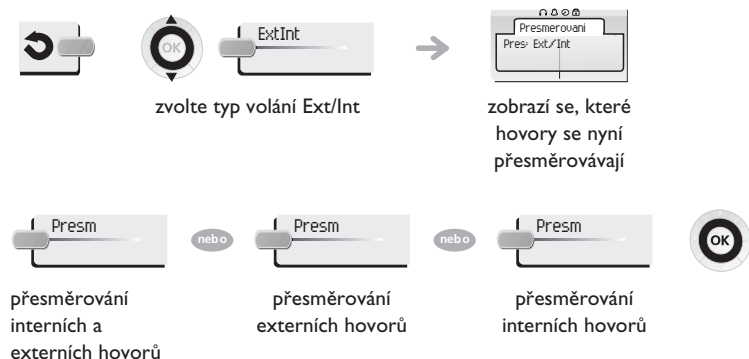
5.14 Upravte na dálku uvítací zprávu automatické ústředny

Tato funkce umožňuje uživateli, který má k tomu oprávnění, upravovat noční či denní uvítací zprávu automatické ústředny.



6.1 Výběr hovorů, které mají být přeměrovány

Jestliže chcete používat službu přeměrování, můžete si vybrat, které hovory mají být přeměrovány: externí, interní, všechny.



6.2 Přesměrování hovorů — okamžité

Cílovou stanicí může být domácí telefon, mobilní telefon, hlasová pošta nebo interní linka (spojovatelka, atd).



Po přesměrování můžete ze svého telefonu volat, ale k vám se dovolá pouze ten, na koho jste se přeměroval.

6.3 Přesměrování hovorů do hlasové pošty



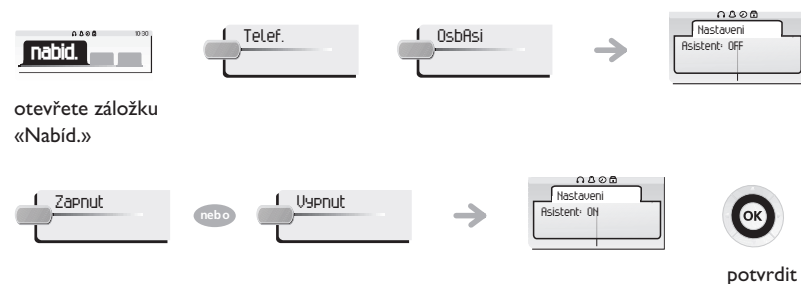
6.4 Při návratu vyberte zprávy z vaší hlasové pošty

Svitlicí dioda upozorňuje na zprávu.



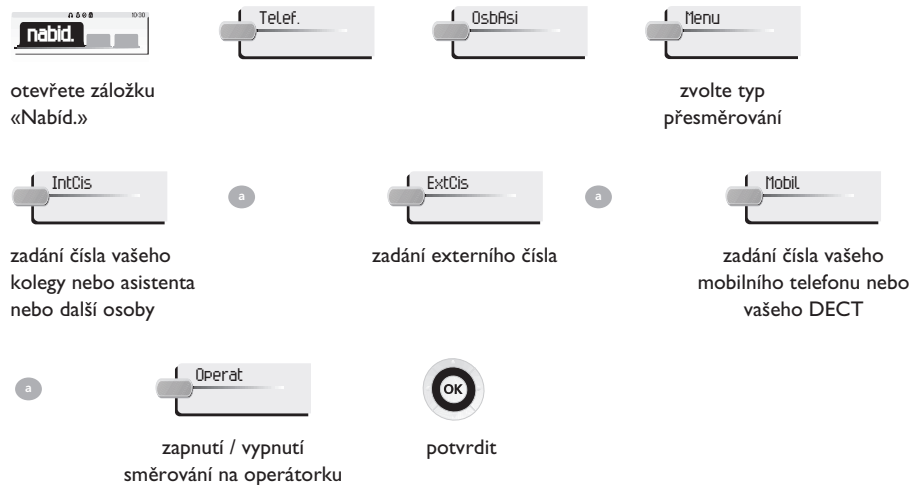
6.5 Zapnout/vypnout osobního asistenta

nabíd.



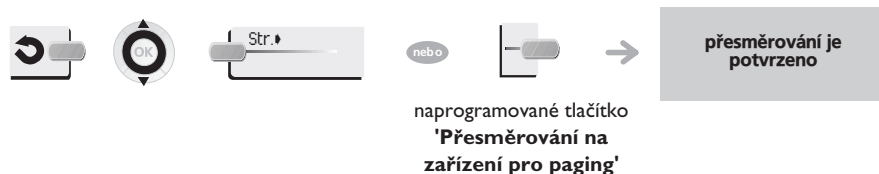
6.6 Osobní asistent: jediné číslo pro zavolání vašeho telefonu

nabíd.



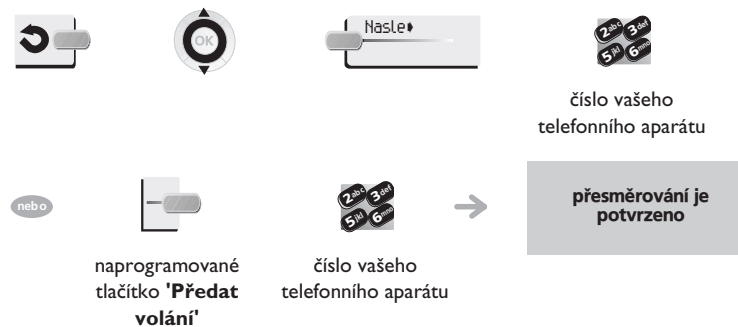
6.7 Přesměrování hovorů na pager

Volající vás budou moci zastihnout během vašeho pohybu po firmě:



6.8 Přesměrování hovorů z cílové stanice ("Následuj mne")

Pokud si přejete přijímat hovory tam, kde právě jste:
Použijte funkci 'Následuj mne'.



6.9 Zapnutí selektivního přesměrování

Můžete přesměrovávat své hovory podle toho, kdo vám volá:

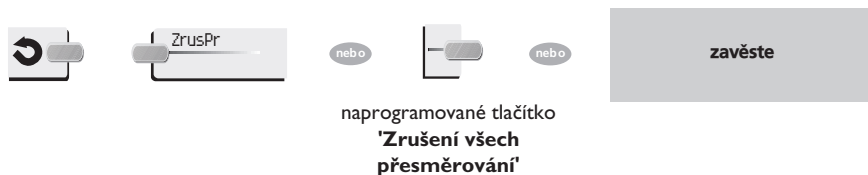


6.10 Skupinové přesměrování

Můžete přesměrovávat všechny hovory, které k vám chodí v rámci skupiny, na jinou interní linku:



6.11 Zrušení všech přesměrování

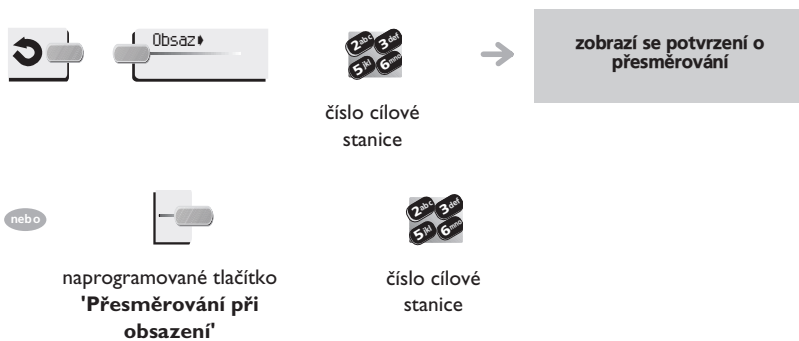


6.12 Zrušení konkrétního přesměrování



6.13 Přesměrování při obsazeném telefonu

Pokud jste již na lince, účastníci se mohou spojit s jiným telefonním přístrojem.



6.14 Nerušit

Váš telefon může být dočasně pro všechny volající nedostupný.



Zpráva 'Nerušit' se zobrazí na telefonním přístroji účastníka, který se chce spojit s vaším telefonním přístrojem.

6.15 Přesměrování na textovou zprávu

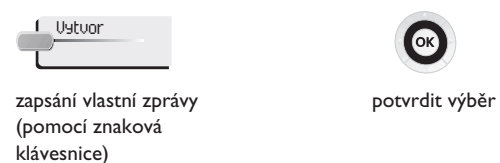
Na svém displeji můžete zanechat textovou zprávu, kterou si interní volající mohou přečíst na svém displeji :



• Předdefinovaná zpráva:



• Personalizovaná zpráva:



Seznam 27 standardních zpráv:

1	Prosím zavolejte	15	Jednání dne xx xx xx (*)
2	Zavolejte zítra	16	Jednání dne xx xx xx v xx : xx (*)
3	Zavolejte v xx : xx (*)	17	Právě zde nejsem
4	Zavolejte číslo xx xx xx (*)	18	Celý den nepřítomen
5	Volejte spojovatelku	19	Vratím se v xx : xx (*)
6	Volejte sekretářku	20	Nepřítomen, zpet xx xx xx v xx :xx (*)
7	Zavolam v xx : xx (*)	21	Dovolena, zpet dne xx xx xx (*)
8	Volejte na paging	22	Jednání mimo
9	Prosím vyzvednete si fax	23	Jednání mimo, navrat dne xx xx xx (*)
10	Prosím vyzvednete si postu	24	Jsem v míst. c. xxxx (*)
11	Prosím zrušte přesmerování	25	Jednání – prosím nerušit
12	Navsteva ceka	26	Oběd
13	Jste očekáván	27	Nemoc
14	Jednání v xx : xx (*)	(*)	Zprávu je nutno doplnit pomocí číselnice

6.16 Konzultace textových zpráv

Svítilící dioda upozorňuje na zprávu.



- Další zpráva.
- Předchozí zpráva.
- Smazat zprávu.
- Zavolat odesílateli.
- Poslání textové zprávy internímu účastníkovi.
- Uložení čísla odesílatele do seznamu.
- Ukončení konzultace.

6.17 Upozornění na zprávy

nabid.

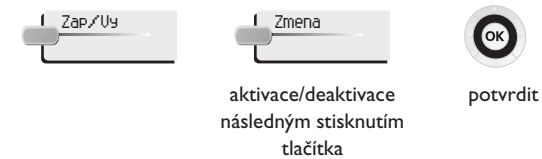
Zpráva byla zanechána v hlasové schránce, ale vy nejste v kanceláři. Telefonní přístroj lze nakonfigurovat tak, aby upozornění na zprávy odesílal na jiný přístroj.



otevřete záložku

«Nabid.»

Aktivace/deaktivace upozornění na zprávy:



Okamžité přerušení záznamu:



úprava časového rozmezí:

Časové rozmezí, během něhož je upozorňování na zprávy aktivní, lze upravit.



7 Řízení účtování hovorů

7.1 Přičíst přímo ceny za hovory na účty klientům

Můžete uskutečnit soukromý externí hovor pomocí svého osobního kódu



naprogramované tlačítko **“Osobní kód”**

• **Volba nebo změna osobního kódu během hovoru:**



naprogramované tlačítko **“Osobní kód během hovoru”**



zadejte číslo příjemce



heslo tohoto interního telefonního přístroje



zadejte číslo účastníka

7.2 Čtení ceny za externí hovor uskutečněný z vašeho telefonu pro jinou interní linku



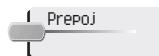
zatímco hovoříte s interním účastníkem



volba externího čísla



naprogramované tlačítko **“Meter Total Recall”**



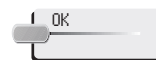
přepojení hovoru odloženému účastníkovi



účastník byl umístěn do fronty

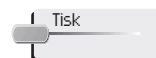
• Jakmile interní příjemce hovoru zavěsí, vaše číslo je znovu zvoleno a můžete:

1. Přečíst informace o tomto hovoru (cena, délka hovoru, počet pulsů...).

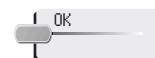


jméno interního účastníka a cena hovoru

2. Vytisknout účtenku.



3. Ukončit konzultaci.



7.3 Omezení délky hovoru

Délka externích hovorů může být omezena správcem.

V tomto případě se však 20 sekund před ukončením hovoru ozve pípnutí a na displeji se zobrazí upozornění.

Přesměrování hovoru: Během přesměrování hovoru se maximální povolená doba hovoru nastaví na hodnotu stanovenou pro cílovou stanici, ke které je hovor přesměrován.

Konference tří účastníků: Během konference tří účastníků se hovor ukončí po překročení maximální povolené doby.

Konference 'Meet me': Žádné omezení délky hovoru.

Skupinové převzetí hovoru: maximální povolená délka hovoru zůstane při obnovení odloženého hovoru stejná.

8 Telefon podle vašich představ

8.1 Přístup k hlasové poště

svítící dioda bliká



zadejte heslo a poté nahrajte své
jméno podle pokynů, uvedených v
návodu hlasového ovládání



Osobní kód se používá pro přístup k hlasové poště a pro uzamčení vašeho telefonu.



Vaše heslo obsahuje 6 číslic.
Systém odmítne nedostatečné osobní kódy se 6 stejnými číslicemi (000000, 111111, atd.) nebo jednoduché sekvence 6 číslic (012345, 123456, atd.).
Po aktualizaci systému může mít heslo stále jen 4 číslice. Z bezpečnostních důvodů doporučujeme použít heslo s 6 číslicemi. Další informace získáte po kontaktování osoby, která systém instalovala.

8.2 Upravte si vaši uvítací zprávu

nabid.

Máte možnost změnit původní nastavenou uvítací zprávu podle vlastní představy



Telef.

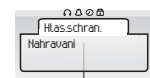
Schran

Uzivat

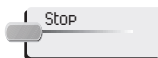
otevřete záložku
«Nabid.»



pro spuštění nahrávání

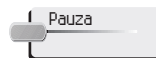


nahrávání v průběhu
hovoru



konec nahrávky

nebo



okamžitě přerušení
záznamu

nebo



pro návrat k původnímu
ohlášení



potvrdit

8.3 Úprava vašeho osobního kódu

nabid.

Osobní kód se používá pro přístup k hlasové poště a pro uzamčení vašeho telefonu.



Telef.

Uzivat

Heslo

otevřete záložku
«Nabid.»



staré heslo
(6 číslice)



nové heslo
(6 číslice)



Pokud jste neupravovali vaši hlasovou poštu jinak, osobní kód je 151515.



Vaše heslo obsahuje 6 číslic.
Systém odmítne nedostatečné osobní kódy se 6 stejnými číslicemi (000000, 111111, atd.) nebo jednoduché sekvence 6 číslic (012345, 123456, atd.).
Po aktualizaci systému může mít heslo stále jen 4 číslice. Z bezpečnostních důvodů doporučujeme použít heslo s 6 číslicemi. Další informace získáte po kontaktování osoby, která systém instalovala.

8.4 Konfigurace zvonění

nabid.



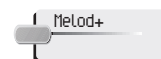
Telef.

Telefon

Ringin

otevřete záložku
«Nabid.»

▼ Vybrat melodii:

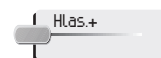


vybrat požadovanou melodii
(16 melodií)



potvrdit výběr

▼ Nastavení hlasitosti zvonění:



nastavit požadovanou hlasitost
(12 úrovní)



potvrdit výběr

Telefon podle vašich představ

▼ Aktivace/deaktivace diskrétního režimu:



▼ Aktivace / deaktivace režimu spojení (stoupající vyzvánění):



▼ Aktivace/deaktivace režimu diskrétního zvonění:



▼ Nastavení hlasitosti zvonění při přijetí volání:



8.5 Nastavení kontrastu obrazovky

nabíd.



otevřete záložku
«Nabíd.»



zvýšení nebo snížení kontrastu displeje nebo tlačítek (přídavného modulu) následným stisknutím odpovídajících tlačítek

8.6 Zvolte hlavní stránku

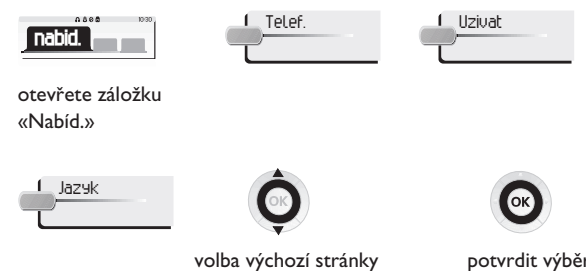
nabíd.

Touto funkcí lze zvolit stránku zobrazenou na telefonním přístroji jako výchozí.



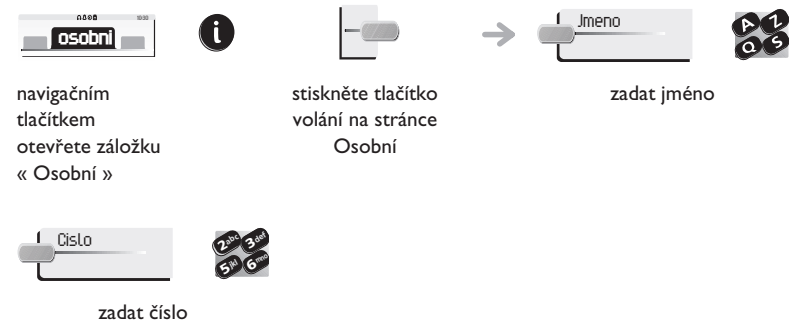
8.7 Volba jazyka

nabíd.

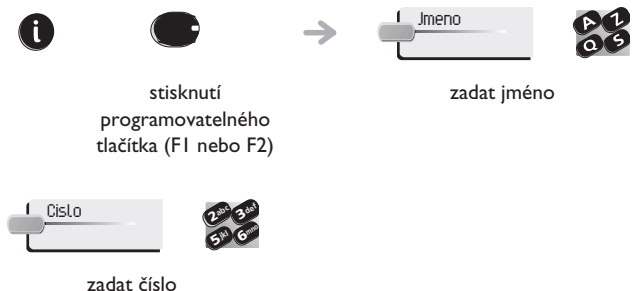


Programování tlačítka se zkrácenou přímou volbou (Záložka 'osobí')

osobní

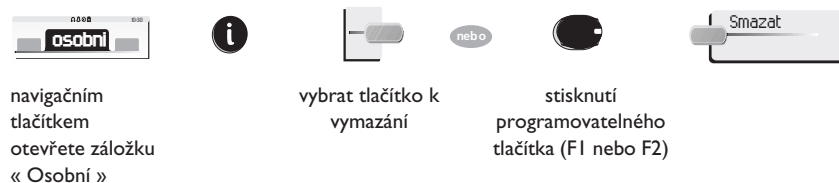


8.9 Programování tlačítka se zkrácenou přímou volbou (Tlačítka F1 a F2)



8.10 Vymazat programované tlačítko

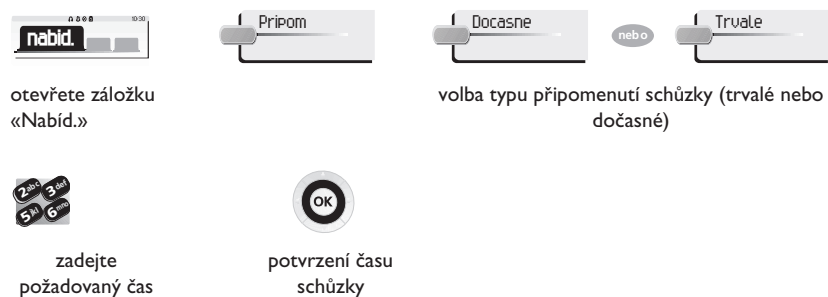
osobní



8.11 Programování buzení telefonem

nabíd.

Můžete nastavit hodinu časově přesně stanoveného hovoru (jedno volání za 24 hodin) nebo pravidelného volání (každý den ve stejnou hodinu).

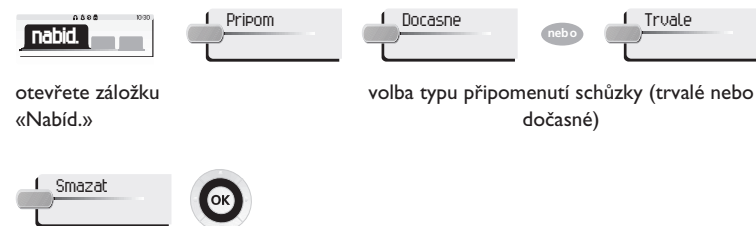


- V určenou dobu váš telefon zazvoní:



Jestliže právě hovoříte, displej bliká a ve sluchátku uslyšíte pípnutí. Po třech neúspěšných pokusech bude dočasné buzení zrušeno, ale trvalé buzení zůstane v paměti. Jestliže je váš telefon přesměrovaný, pak se toto buzení na přesměrování nevztahuje.

- Zrušení buzení:



8.12 Zobrazení vašeho telefonního čísla

info

Číslo telefonu je zobrazeno na záložce « Info ».



Otevřete záložku « Info » pomocí navigačního tlačítka.

Telefon podle vašich představ

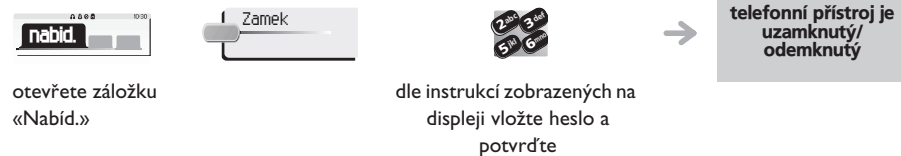
8.13 Poslech hudby pomocí příposlechu

V závislosti na konfiguraci vašeho systému je možné, abyste poslouchali hudbu přes příposlech vašeho telefonu:



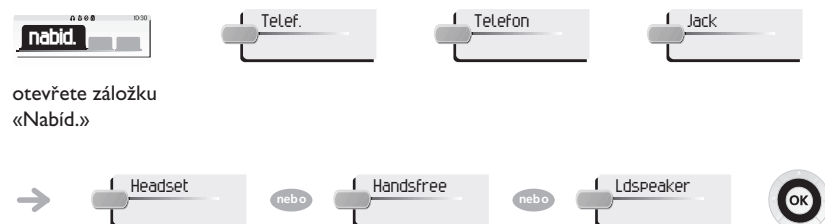
Hudba automaticky přestane hrát v případě příchozího nebo odchozího volání a po zavěšení začne opět hrát.

8.14 Uzamknutí/odemknutí telefonního přístroje



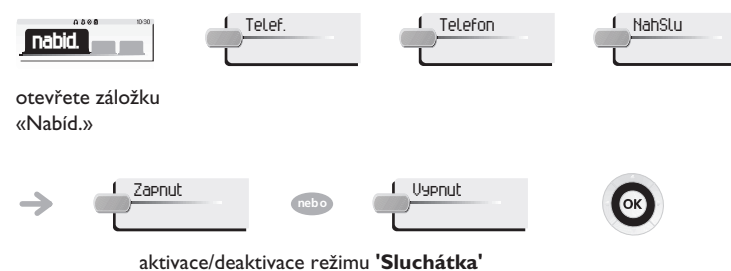
8.15 Konfigurace audiovstupu telefonního přístroje

Ve výchozím nastavení lze k audiovstupu telefonního přístroje připojit sluchátka, soupravu 'volné ruce' (hands free) nebo reproduktor.



8.16 Aktivace/deaktivace režimu 'Sluchátka'

Režim 'Sluchátka' lze aktivovat, jakmile jsou sluchátka nainstalována namísto telefonního sluchátka.

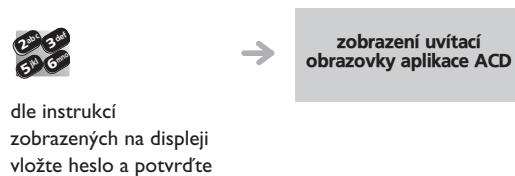
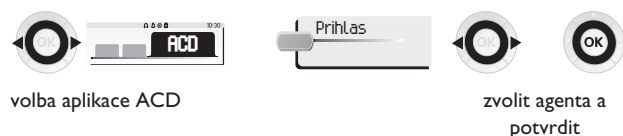


9 ACD : Terminál agenta - Terminál supervizora

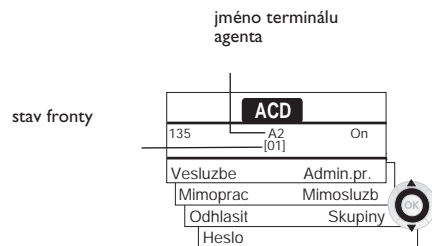
9.1 Terminál agenta

Řešení centra Call Center umožňuje optimální distribuci volání agentům vzhledem k jejich dostupnosti a kompetencím.

9.2 Zahájit relaci agenta (login) - Terminál agenta



9.3 Uvítací obrazovka aplikace ACD - Terminál agenta



- **[01]** označuje: I volání vyčkává (Alcatel-Lucent IP Touch 4028 Phone/4029 Digital Phone – Alcatel-Lucent IP Touch 4008/4018 Phone/4019 Digital Phone).

9.4 Čtyři stavy činnosti terminálu agenta

Dostupnost agenta je spojena s jeho stavem činnosti (tyto stavy mohou být 4), který může kdykoliv změnit. Možné stavy:

- **V provozu**, agent je připraven přijímat volání.
- **V pozadí**, agent vystoupil z aplikace ACD.
- **Ve stavu doplňkové činnosti**, agent již nepřijímá volání, neboť provádí úkol spojený s voláním.
- **Dočasná nepřítomnost**, agent má přestávku a nepřijímá volání.

Agent může měnit stav činnosti přímo zadáním kódu (na všech terminálech), stisknutím funkčního tlačítka terminálu (terminály Alcatel-Lucent IP Touch 4028 Phone/4029 Digital Phone a Alcatel-Lucent IP Touch 4038 Phone/4039 Digital Phone/4068) nebo prostřednictvím aplikace 'Agent Assistant' z počítače (je-li k dispozici).

9.5 Změna stavu činnosti terminálu - Terminál agenta

• Změna prostřednictvím kódu (u všech terminálů)

Kódy změny stavu činnosti jsou definovány při konfiguraci systému; o těchto kódech se poraďte se správcem systému.



Stavy	Kódy
v provozu	
mimo provoz	
ve stavu doplňkové činnosti	
dočasná nepřítomnost	



Zazní melodie: aktivace byla přijata, změna stavu byla provedena.

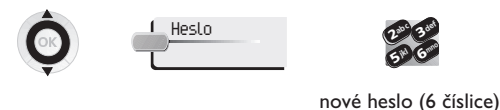


Zazní alarm typu 'buzzer': aktivace byla odmítnuta, terminál pravděpodobně není evidován v centru Call Center; obraťte se na svého správce systému.

• Změna funkčních tlačítek (Alcatel-Lucent IP Touch 4028 Phone/4029 Digital Phone a Alcatel-Lucent IP Touch 4038 Phone/4039 Digital Phone/4068)

Stiskněte funkční tlačítko stavu k aktivaci. Informace o zvoleném stavu se zobrazují na obrazovce. Objeví-li se zpráva o odmítnutí, kontaktujte správce systému.

9.6 Úprava vašeho osobního kódu - Terminál agenta



ACD : Terminál agenta - Terminál supervizora

9.7 Přidejte další skupinu / opusťte skupinu - Terminál agenta



stiskněte tlačítko skupiny (1 až 8), kterou chcete přidat (prázdné políčko), a/nebo stiskněte tlačítko skupiny, kterou chcete opustit (plné políčko)

9.8 Terminál agenta - Ukončit relaci agenta (logout)



9.9 Terminál supervizora

Supervizor může vyzvednout zprávy uložené v hlasových schránkách skupin centra Call Center (maximálně 8 skupin) prostřednictvím funkčních tlačítek terminálu Alcatel-Lucent IP Touch 4028 Phone/4029 Digital Phone nebo Alcatel-Lucent IP Touch 4038 Phone/4039 Digital Phone/4068.

Supervizor může také z téhož terminálu plnit funkci agenta.

9.10 Dohled nad hlasovými schránkami skupin - Terminál supervizora

• Poslech zpráv:

Pokud byla v hlasové schránce skupiny zanechána zpráva, rozblíká se kontrolka označující hlasovou zprávu připojená k tlačítku dohledového klíče.



Stiskněte tlačítko dohledového klíče.



Jakmile supervizor vyzvedne zprávu, zpráva již pro další supervizory nebude přístupná.

• Tlačítko dohledového klíče nad hlasovými schránkami skupin a umístění na terminálu:



otevřete stránku 'Osobní'

Příloha

telefonu

Následující tabulka uvádí všechny znaky s přízvukem a speciální znaky, které můžete zadávat pomocí klávesnice..
 Sloupec „Keyboard“ představuje kombinaci znaků na klávesnici, kterou je potřeba zadat, aby byl zobrazen požadovaný znak..
 Označení „n/a“ ve sloupci „Klávesnice“ znamená, že znaky pomocí telefonu nelze zadat..

Znak	Klávesnice
ı	~!
ç	n/a
£	~\$
¥	~Y
§	n/a
©	^c
º	^m
®	^r
°	^0
±	n/a
²	^2
³	^3
μ	n/a
¶	n/a
¹	^1
ª	^f
¿	~?
À	`A
Á	´A
Â	^A
Ã	~A
Ä	”A
Å	n/a
Æ	n/a
Ç	~C
È	`E
É	´E
Ê	^E
Ë	”E
Ì	`I

Znak	Klávesnice
í	´I
î	^I
ï	”I
Đ	~D
Ñ	~N
Ò	`O
Ó	´O
Ô	^O
Õ	~O
Ö	”O
Ø	n/a
Ù	`U
Ú	´U
Û	^U
Ü	”U
Ý	´Y
à	`a
á	´a
â	^a
ã	~a
ä	”a
å	n/a
æ	n/a
ç	~c
è	`e
é	´e
ê	^e
ë	”e
ì	`i
í	´i

Znak	Klávesnice
î	^i
ï	"i
ǫ	~d
ñ	~n
ò	`o
ó	´o
ô	^o
õ	~o
ö	"o
ø	n/a
ù	`u
ú	´u
û	^u
ü	"u
ý	´y
ÿ	"y
Ă	n/a
ă	n/a
Ȧ	n/a
ȧ	n/a
Ć	n/a
ć	n/a
Č	n/a
č	n/a
Ď	n/a
ď	n/a
Đ	n/a
đ	n/a
Ɛ	n/a
ẹ	n/a
Ě	n/a
ě	n/a
Í	n/a
í	n/a
Ĭ	n/a
ĩ	n/a

Znak	Klávesnice
Ł	n/a
ł	n/a
Ń	n/a
ń	n/a
Ň	n/a
ň	n/a
Õ	n/a
õ	n/a
Œ	n/a
œ	n/a
Ř	n/a
ř	n/a
Ř	n/a
ř	n/a
Ś	n/a
ś	n/a
Ş	n/a
ş	n/a
Š	n/a
š	n/a
Ț	n/a
ț	n/a
Ț	n/a
ț	n/a
Ů	n/a
ů	n/a
Ů	n/a
ů	n/a
Ỳ	n/a
ỳ	n/a
Ž	n/a
ž	n/a
Ž	n/a
ž	n/a
Ž	n/a
ž	n/a

Záruka a ustanovení

Vedle zákonné záruční lhůty se na tento telefon, na náhradní díly a na servis vztahuje servisní záruka po dobu jednoho roku od data uvedeného na vaší faktuře.

Při uplatnění záruky je třeba předložit fakturu. Záruka se nevztahuje na: poškození způsobené nesprávným zacházením, které neodpovídá pokynům v tomto návodu, poškození nebo vady způsobené běžným opotřebením nebo vnějším vlivem, např.: nárazem, pádem, nadměrnou vlhkostí atd., nesprávnou instalací nebo neodborným zásahem nebo opravou provedenou subjektem, který není autorizován výrobcem nebo prodejcem.

Pozor: Telefonní přístroj nikdy nesmí přijít do styku s vodou. K čištění telefonního přístroje používejte pouze lehce navlhčený hadřík. Nikdy nepoužívejte rozpouštědla (trichloretylen, aceton atd.), hrozí nebezpečí poškození plastového povrchu telefonního přístroje. Nikdy nepoužívejte sprejové čisticí prostředky.

Chcete-li se vyhnout náhodnému poškození konektoru telefonní linky, ujistěte se, že je kabel správně připojen k součásti odpovídající tomuto účelu (viz obrázek). Oblast sluchátka a mikrofону může přitahovat kovové objekty, jež mohou být nebezpečné pro sluch.

Symbolová tlačítka nejsou smluvní a lze je změnit. Některé funkce telefonního přístroje závisí na konfiguraci systému a aktivaci softwarového klíče.

Prohlášení o shodě

Společnost Alcatel Business Systems prohlašuje, že výrobky uvedené v uživatelské příručce vyhovují základním požadavkům směrnice 1999/5/CE Evropského parlamentu a Rady EU. Kopii originálu souhlasu s podmínkami můžete obdržet prostřednictvím technika provádějícího instalaci.

Spotřeba v pohotovostním režimu: 3,5V.



Informace týkající se životního prostředí

Tento symbol signalizuje, že vyřazený výrobek musí být předán do tříděného odpadu a zpracován separovaně, platí pro země Evropské Unie, Norsko a Švýcarsko. Správným zneškodněním tohoto výrobku přispíváte k uchování přírodních zdrojů a k předcházení eventuelních negativních dopadů na životní prostředí a na zdraví lidí, které by mohly vzniknout nevhodnou manipulací s odpadem z tohoto výrobku. Pro obdržení dalších informací o odběru a recyklaci tohoto výrobku se prosím obraťte na vašeho prodejce.

Podmínky funkčnosti

Rozsah provozních teplot: -5°C /45°C.

Ochrana proti akustickým rázům

Úroveň akustického signálu vydávaného sluchátkem přístroje je nižší než 130 dBspl u přerušovaného signálu (123 dBspl pro Austrálii) a nižší než 118 dBspl (rms) u nepřetržitého signálu (120 dBA pro Austrálii).

Nařízení 2003/10/EC specifikující nebezpečí spojené s hlukem při práci

Zvonení přispívá k celkovému dennímu hluku; při maximálním nastavení, úroveň je 105 dBA na 60 cm od přístroje. Pro snížení úrovně je doporučeno:

- snížit nastavení (9 úroveň 5 dB)
- naprogramovat zesilující vyzvánění.

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent a logo Alcatel-Lucent jsou obchodní známky společnosti Alcatel-Lucent. Všechny ostatní známky jsou vlastnictvím oprávněných vlastníků. Uvedené informace mohou být bez předchozího upozornění změněny. Společnost Alcatel-Lucent nenese odpovědnost za případné nepřesnosti. Copyright © 2012 Alcatel-Lucent. Všechna práva vyhrazena.